



2023

Société canadienne
des postes

RAPPORT FINANCIER DU
PREMIER TRIMESTRE

Pour la période close le 1^{er} avril 2023



Résultats financiers

SOMMAIRE

Rapport de gestion

Énoncés prospectifs	1
1 Résumé	2
2 Activités de base et stratégie	7
3 Indicateurs de rendement clés	7
4 Capacités	9
5 Revue des activités d'exploitation	15
6 Liquidités et ressources en capital	21
7 Évolution de la situation financière	25
8 Risques et gestion des risques	27
9 Méthodes et estimations comptables critiques et contrôles internes	27

États financiers consolidés résumés intermédiaires non audités

Responsabilité de la direction à l'égard de l'information financière	28
État consolidé résumé intermédiaire de la situation financière	29
État consolidé résumé intermédiaire du résultat global	30
État consolidé résumé intermédiaire des variations des capitaux propres	31
État consolidé résumé intermédiaire des flux de trésorerie	32
Notes afférentes aux états financiers consolidés résumés intermédiaires non audités	33

Rapport de gestion

Le présent rapport de gestion fournit une analyse des résultats d'exploitation et de la situation financière de la Société canadienne des postes (la Société ou Postes Canada) et de ses filiales Les Investissements Purolator Ltée (Purolator), Groupe SCI inc. (SCI) et Innovapost Inc. (Innovaposte) pour la période de 13 semaines (premier trimestre ou T1) close le 1^{er} avril 2023. Ces sociétés sont désignées collectivement sous le nom de Groupe d'entreprises de Postes Canada ou de Groupe d'entreprises. Les secteurs sont associés aux entités juridiques suivantes : Postes Canada, Purolator, SCI et Innovaposte.

Les résultats financiers figurant dans le rapport de gestion ont été préparés conformément aux Normes internationales d'information financière (IFRS) publiées par l'International Accounting Standards Board (IASB). Les montants sont présentés en dollars canadiens et arrondis au million près, tandis que les pourcentages connexes sont calculés en fonction de chiffres arrondis au millier près. Les variations de pourcentage pour les produits, les volumes et les charges d'exploitation dans le présent rapport sont ajustées selon les différences de jours ouvrables ou de journées payées au premier trimestre de 2023 par rapport au premier trimestre de 2022. Des jours ouvrables et des journées payées de moins ont pour effet de faire diminuer respectivement les produits et les volumes, ainsi que les charges d'exploitation, tandis que l'inverse est vrai pour les journées de plus. Lorsque ces différences ont eu une incidence sur nos résultats financiers, elles ont été mises en évidence dans le présent rapport. Ces journées varient selon l'entité comptable, comme suit :

	Jours ouvrables	Journées payées
Groupe d'entreprises de Postes Canada et Postes Canada	-	-
Purolator	-	-
SCI	+1	+1

Ce rapport doit être lu conjointement avec les états financiers consolidés résumés intermédiaires non audités (les états financiers intermédiaires) pour le premier trimestre de 2023, lesquels ont été préparés conformément à la *Norme sur les rapports financiers trimestriels des sociétés d'État* du Conseil du Trésor du Canada et à la Norme comptable internationale (IAS) 34, *Information financière intermédiaire*, publiées par l'IASB. Nous recommandons également la lecture de cette information à la lumière des états financiers consolidés annuels et du rapport de gestion de la Société pour l'exercice clos le 31 décembre 2022.

La direction est responsable des renseignements présentés dans les états financiers intermédiaires et dans le rapport de gestion. Toute mention des termes *nos*, *notre* ou *nous* désigne, selon le contexte, Postes Canada ou, collectivement, Postes Canada et ses filiales. Le Conseil d'administration, sur la recommandation de son Comité de vérification, a approuvé le contenu du présent rapport de gestion ainsi que des états financiers intermédiaires le 25 mai 2023.

Énoncés prospectifs

Les états financiers intermédiaires et le rapport de gestion renferment des énoncés prospectifs du Groupe d'entreprises, notamment des informations financières prospectives ou des perspectives financières, qui rendent compte des attentes de la direction en ce qui concerne les objectifs, les plans, les stratégies, la croissance future, les résultats d'exploitation, le rendement ainsi que les perspectives et les occasions commerciales du Groupe d'entreprises. En général, les énoncés prospectifs sont désignés par les mots *hypothèse*, *but*, *objectif*, *perspectives*, *stratégie*, *cible* ou d'autres expressions similaires, de même que par l'utilisation de verbes comme *avoir l'intention de*, *prévoir*, *être d'avis que*, *s'attendre à*, *planifier*, *pouvoir*, *prévoir*, *chercher à*, *devoir*, *s'efforcer de* ou *viser* et l'emploi du futur ou du conditionnel. Ces énoncés ne sont pas des faits, mais seulement des estimations relatives aux résultats futurs. Ces estimations reposent sur certains facteurs ou hypothèses concernant la croissance prévue, les résultats d'exploitation, le rendement, les perspectives et les occasions commerciales. Bien que la direction considère ces hypothèses comme étant raisonnables et basées

sur des renseignements disponibles, elles peuvent se révéler incorrectes. Ces estimations relatives aux résultats futurs dépendent d'un certain nombre de risques, d'incertitudes et d'autres facteurs susceptibles d'entraîner des différences considérables entre les résultats réels et les attentes du Groupe d'entreprises. Il est recommandé aux lecteurs de ne pas prendre ces énoncés pour des faits.

Les énoncés prospectifs figurant dans les états financiers intermédiaires et le rapport de gestion sont pertinents en date du 25 mai 2023; la Société ne prévoit pas mettre à jour publiquement ces énoncés pour tenir compte de nouveaux renseignements, d'événements futurs, de changements de situation ou de toute autre raison après cette date.

1. Résumé

Aperçu du Groupe d'entreprises de Postes Canada et résumé des résultats financiers du premier trimestre de 2023.

Comptant plus de 83 600 personnes (employés à temps plein et à temps partiel, y compris les employés temporaires, occasionnels et nommés pour une période déterminée) à son emploi, le Groupe d'entreprises de Postes Canada est l'un des plus importants employeurs au Canada. Postes Canada, composante la plus importante ayant généré des produits de 1,8 milliard de dollars pour le premier trimestre, est une société d'État fédérale qui rend compte au Parlement par l'intermédiaire de la ministre des Services publics et de l'Approvisionnement. Aux termes de la *Loi sur la Société canadienne des postes*, la Société a la mission d'exploiter un service postal dans des conditions de normes de service adaptées aux besoins de la population du Canada, et ce, d'une manière sécurisée et financièrement autonome. Postes Canada exploite le plus vaste réseau de vente au détail au Canada, lequel compte près de 6 000 bureaux de poste au pays.



Postes Canada fait partie de l'industrie postale mondiale, qui est composée d'administrations postales étrangères qui finançaient habituellement leur obligation d'assurer un service universel grâce à une exclusivité prévue par la loi, ou par un monopole de l'administration postale sur une partie du marché postal. Les administrations postales continuent à voir leurs volumes de courrier diminuer, alors que de plus en plus de gens se tournent vers les communications numériques. Parallèlement, le secteur de la livraison de colis au Canada s'est transformé au cours des dernières années en raison de la croissance importante du magasinage en ligne qui a entraîné une concurrence accrue.

Points saillants financiers et opérationnels

Résultats sectoriels – Résultat avant impôt

(en millions de dollars)

	Premiers trimestres clos les			
	1 ^{er} avril 2023	2 avril 2022	Écart (\$)	Écart (%)
Postes Canada	(107)	(129)	22	17,2 %
Purolator	46	28	18	67,6 %
SCI	3	2	1	47,4 %
Autre	–	(1)	1	155,3 %
Groupe d'entreprises de Postes Canada	(58)	(100)	42	42,0 %

Pour le premier trimestre de 2023, la perte avant impôt du Groupe d'entreprises de Postes Canada s'est chiffrée à 58 millions de dollars, ce qui représente une augmentation de la rentabilité de 42 millions de dollars par rapport au premier trimestre de 2022. La perte avant impôt du secteur Postes Canada pour le premier trimestre de 2023 a été en partie contrebalancée par le bénéfice avant impôt de Purolator et SCL.

Secteur Postes Canada

Autonomie financière



Conformément au mandat que lui a confié le gouvernement du Canada, Postes Canada a l'obligation de financer ses activités par les revenus découlant de la vente de ses produits et services et non par un financement de la part des contribuables, ainsi que de mener ses activités de manière à assurer son autonomie financière. Il est donc de plus en plus important pour nous de régler les défis suivants, qui ont une incidence sur notre environnement opérationnel et sur notre capacité à nous remettre sur la voie de l'autonomie financière :

- L'érosion des volumes du service Poste-lettres^{MC}, les engagements financiers et les contraintes de capacité sont des risques inhérents à nos modèles d'affaires et d'exploitation fondés sur l'utilisation du format papier.
- Les attentes de la clientèle et du public augmentent, ce qui exerce une pression sur les prix, le rendement, la vitesse et d'autres options de service, sans oublier l'influence des préoccupations écologiques sur les décisions liées à la livraison.
- La concurrence s'intensifie en raison du nombre grandissant d'acteurs de l'économie à la demande agiles, avec des modèles de livraison allégés et des structures de coûts considérablement plus faibles que celles des transporteurs traditionnels.
- La concurrence pour recruter des talents met à l'épreuve notre capacité – en tant qu'employeur – à attirer et à maintenir en poste les personnes dont nous avons besoin.
- Le fait d'établir et de maintenir des relations avec nos agents négociateurs est essentiel au moment où nous nous apprêtons à amorcer les négociations.



Alors que notre secteur d'activité Colis représente environ la moitié de nos produits, notre part dans le marché hautement concurrentiel de la livraison a diminué au cours des cinq dernières années. Bien que le magasinage en ligne ait ralenti récemment en raison de l'incertitude économique et de la hausse du coût de la vie, le marché du cybercommerce devrait plus que doubler dans les 10 prochaines années, ce qui représente d'excellentes possibilités de croissance pour la Société.

Nous avons présenté au gouvernement du Canada un plan stratégique qui répond à nos défis, tient compte de l'ampleur et de l'importance des pertes financières récurrentes au cours des cinq dernières années et souligne l'importance d'entreprendre une transformation pour servir le pays afin de demeurer concurrentiels sur le marché de la livraison des colis du cybercommerce. Il est essentiel que nous menions à bien cette transformation afin de demeurer pertinents pour la population et les entreprises canadiennes.

Produits selon le secteur d'activité

(en millions de dollars)

	Produits (en millions de dollars)				Volume (en millions d'articles)			
	T1 2023	T1 2022	Écart (\$)	Écart (%)	T1 2023	T1 2022	Écart	Écart (%)
Colis	861	860	1	0,2 %	70	75	(5)	(7,6) %
Courrier transactionnel	665	683	(18)	(2,7) %	633	656	(23)	(3,4) %
Marketing direct	223	234	(11)	(4,5) %	878	930	(52)	(5,5) %
Autre	54	58	(4)	(7,7) %	-	-	-	-
Total	1 803	1 835	(32)	(1,7) %	1 581	1 661	(80)	(4,8) %

Baisse de volumes des colis



Les produits du secteur d'activité Colis sont demeurés relativement stables, les volumes ayant baissé de 7,6 % au premier trimestre de 2023 par rapport au premier trimestre de 2022. Le contexte concurrentiel continue d'évoluer en raison de la concurrence des perturbateurs du marché et du magasinage de tarifs, alors que la population réduit ses dépenses pour faire face à une période prolongée d'incertitude économique. L'incidence financière de la baisse des volumes a été partiellement atténuée par des mesures tarifaires commerciales, la gestion proactive de notre clientèle commerciale et notre gamme de produits afin de mieux utiliser la capacité existante et les suppléments pour carburant liés aux taux du marché. Le volume de courrier d'arrivée continue de passer du réseau de Postes Canada à des réseaux commerciaux concurrentiels.

Érosion continue des volumes du secteur d'activité Courrier transactionnel



Les produits et les volumes du secteur Courrier transactionnel ont diminué au premier trimestre de 2023 par rapport à ceux du premier trimestre de 2022 (-2,7 % et -3,4 %, respectivement), alors que le grand public et les expéditeurs optent de plus en plus pour les communications numériques. Le maintien des tarifs réglementés des timbres aux niveaux de 2020 pour le premier trimestre de 2023 a également contribué à la baisse des revenus.

Secteur d'activité Marketing direct touché par l'incertitude économique



Les produits et les volumes du secteur d'activité Marketing direct ont connu une baisse au premier trimestre de 2023 comparativement à ceux du premier trimestre de 2022 (-4,5 % et -5,5 %, respectivement). L'incertitude économique généralisée qui a commencé à se faire sentir au cours de la deuxième moitié de 2022 a continué d'avoir une incidence sur les budgets de marketing de notre clientèle.

Diminution des charges

(en millions de dollars)

	T1 2023	T1 2022	Écart (\$)	Écart (%)
Total de la main-d'œuvre et des avantages du personnel	1 204	1 273	(69)	(5,4) %
Total des autres charges d'exploitation	627	595	32	5,5 %
Amortissement	84	81	3	3,2 %
Total des charges d'exploitation	1 915	1 949	(34)	(1,7) %



Les charges d'exploitation ont diminué de 34 millions de dollars (-1,7 %) au premier trimestre de 2023, par rapport au premier trimestre de 2022, en raison de la baisse des avantages sociaux du personnel qui a été contrebalancée en partie par la hausse des investissements autres qu'en capital, alors que nous continuons d'investir dans nos opérations et nos technologies afin de mieux servir la population.

Importance et volatilité des régimes de retraite, des autres avantages postérieurs à l'emploi et des autres avantages à long terme



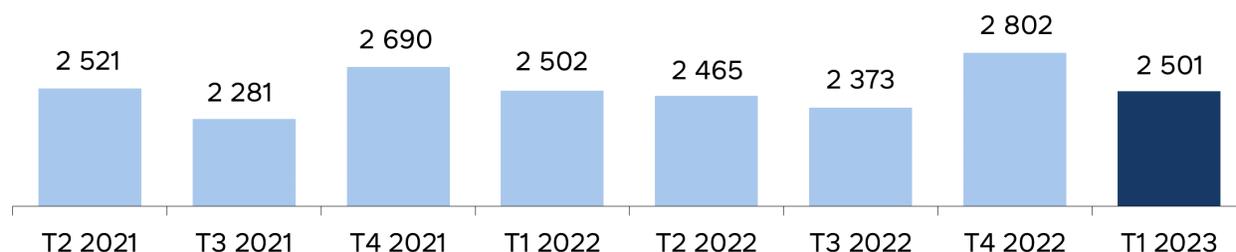
Des pertes de réévaluation de 105 millions de dollars, après impôt, ont été comptabilisées dans les autres éléments du résultat global au 1^{er} avril 2023 pour les régimes à prestations déterminées du secteur Postes Canada. Les prestations de retraite établies de façon actuarielle comptabilisées dans l'état du résultat global et les paiements réguliers n'ont pas été touchés par ces réévaluations. Ces pertes résultent de la diminution des taux d'actualisation, contrebalancée par une hausse du rendement des actifs plus importante que prévu. L'excédent de solvabilité (selon la valeur marchande des actifs du Régime) s'est amélioré pour atteindre un montant estimatif de 2,5 milliards de dollars, par rapport au montant estimatif de 2,4 milliards de dollars établi le 31 décembre 2022, et ce, en raison de rendements sur les actifs plus élevés que prévu, contrebalancés par une baisse des taux d'actualisation. L'évaluation actuarielle du 31 décembre 2022 a été déposée en avril 2023. Comme le ratio de capitalisation selon l'approche de continuité et le ratio de solvabilité (en utilisant la valeur du marché des actifs des régimes) dépassent les seuils prévus par la loi, Postes Canada n'est pas autorisée à verser d'autres cotisations pour coût des prestations pour services courants pour 2023.

Groupe d'entreprises de Postes Canada – 2023

Les graphiques ci-dessous illustrent les principaux résultats consolidés de 2023 du Groupe d'entreprises.

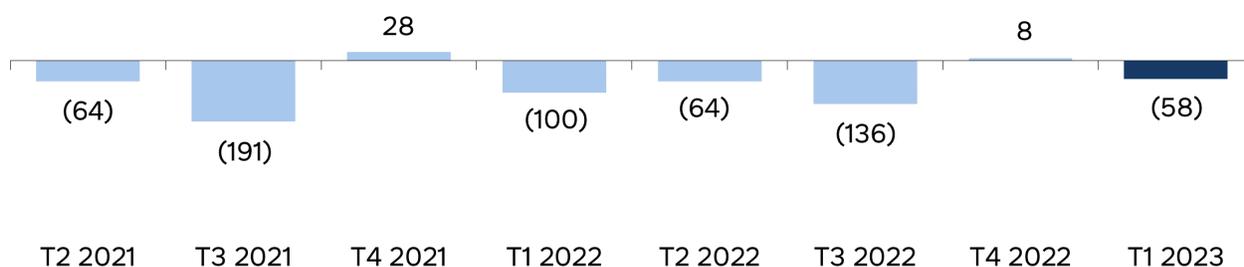
Produits d'exploitation consolidés trimestriels

(en millions de dollars)



Résultat consolidé trimestriel avant impôt

(en millions de dollars)



Le tableau ci-dessous présente le rendement consolidé du Groupe d'entreprises pour le premier trimestre de 2023 par rapport à celui de la période correspondante de l'exercice précédent.

(en millions de dollars)

	1 ^{er} avril 2023	2 avril 2022	Écart (\$)	Écart (%)	Explication des écarts importants
État consolidé du résultat global					Revus à la section 5 – Revue des activités d'exploitation.
Produits d'exploitation	2 501	2 502	(1)	(0,0) %	Baisse des produits des secteurs d'activité Courrier transactionnel et Marketing direct du secteur Postes Canada contrebalancée par la croissance des secteurs Purolator et SCI.
Charges d'exploitation	2 560	2 582	(22)	(0,9) %	Baisse des avantages sociaux du personnel, en partie contrebalancée par la hausse des investissements autres qu'en capital et des charges liées à la main-d'œuvre dans le secteur Postes Canada.
Résultat d'exploitation	(59)	(80)	21	26,4 %	Perte du secteur Postes Canada, en partie compensée par le résultat positif inscrit par les secteurs Purolator et SCI.
Perte avant impôts	(58)	(100)	42	42,0 %	
Recouvrement d'impôt sur le résultat	(13)	(23)	10	44,7 %	Diminution de la perte avant impôt du Groupe d'entreprises.
Résultat net	(45)	(77)	32	41,2 %	
Résultat global	(141)	2 339	(2 480)	(106,0) %	Pertes provenant de la réévaluation des régimes de retraite et d'autres avantages postérieurs à l'emploi découlant d'une baisse des taux d'actualisation, contrebalancées par des rendements sur les actifs plus élevés que prévu.
État consolidé des flux de trésorerie					Se reporter à la section 6 – Liquidités et ressources en capital.
Sorties de trésorerie liées aux activités d'exploitation	(34)	(109)	75	68,3 %	Amélioration du fonds de roulement et diminution de la perte nette, contrebalancées en partie par la baisse des charges au titre des prestations de retraite.
Sorties de trésorerie liées aux activités d'investissement	(13)	(124)	111	89,6 %	Augmentation du produit de la vente des titres (montant net d'acquisition), partiellement contrebalancée par l'augmentation des paiements en espèces pour les immobilisations.
Sorties de trésorerie liées aux activités de financement	(32)	(32)	–	3,4 %	

2. Activités de base et stratégie



Le gouvernement du Canada s'attend à ce que la Société exerce ses activités d'une manière financièrement autonome. Nous n'avons apporté aucun changement significatif à nos activités de base ou à notre stratégie au cours du premier trimestre de 2023. La Société a présenté au gouvernement du Canada un plan stratégique qui tient compte de l'ampleur et de l'importance des pertes financières récurrentes au cours des cinq dernières années et souligne l'importance d'effectuer une transformation pour servir les Canadiens et les Canadiennes.



Postes Canada poursuit ses efforts afin de réaliser sa raison d'être, Porteurs d'un Canada plus fort, qui repose sur trois piliers et dix initiatives. En accordant la priorité à la population, en renforçant la capacité et en améliorant le service, nous traçons la voie vers l'autonomie financière. Le graphique ci-dessous représente l'arrimage de notre raison d'être, des piliers de notre plan de transformation et des éléments de notre culture – y compris nos valeurs et nos comportements.

Notre raison d'être : Porteurs d'un Canada plus fort

Notre plan de transformation

Offrir un service sur lequel tous les Canadiens peuvent compter

Leadership social et environnemental

Faire ce qu'il faut pour nos employés

Notre culture : Plus forts ensemble

Nos valeurs

Confiance | Respect | Contribution

Nos comportements



Prendre des décisions



Connaître la destination



Contribuer pour les autres



Contribuer au sentiment de fierté

Nos progrès à l'égard des initiatives appuyant cette stratégie sont inclus dans la section 4 – Capacités.

3. Indicateurs de rendement clés

Le secteur Postes Canada utilise des fiches de pointage du rendement de la haute direction pour évaluer le rendement et les progrès par rapport aux priorités stratégiques associées à notre transformation. Des rapports fournissent à la direction et au Conseil d'administration un aperçu détaillé de la performance du secteur sur une base régulière. Le tableau ci-dessous présente nos progrès et réalisations par rapport aux objectifs de 2023, lesquels témoignent de notre engagement à l'égard de notre personnel et de notre leadership en matière de responsabilité sociale et d'environnement.

Indicateurs de rendement clés		Objectif pour 2023	Résultats du T1 de 2023	État
	Amélioration d'un exercice à l'autre de la fréquence totale des blessures par 100 employés	10 %	20 %	A

Indicateurs de rendement clés		Objectif pour 2023	Résultats du T1 de 2023	État	
	Véhicules équipés de solutions télématiques (à ce jour)	5 000	1 514	A	
	Diversité du personnel ¹				
	Autochtones	3,1 %	3,2 %	A	
	Personnes vivant avec un handicap	6,9 %	7,9 %	A	
	Émissions de gaz à effet de serre (GES)	De portée 1 et de portée 2 pour les véhicules et les immeubles ² (en kilotonnes d'émissions en équivalent de dioxyde de carbone)	127,0	44,1 ³	A
	Véhicules électriques	Nombre de véhicules électriques dans notre parc de véhicules	111	25	A
	Accessibilité numérique	Taux d'accessibilité numérique pour tous les produits numériques actifs	90,8 %	88,2 %	A
	Approvisionnement auprès des Autochtones	Dépenses auprès des peuples autochtones (pourcentage de dépenses directes admissibles auprès d'entreprises détenues par des Autochtones)	3,4 %	3,5 %	A
	Amélioration des services postaux dans les communautés autochtones	Nombre de communautés bénéficiant de services élargis et améliorés ⁴	25-35	1	A
		Nombre de projets en discussion	120	35	A
	Retrait de produits illicites du flot de courrier dans les communautés autochtones	Nombre d'articles inspectés et retirés	3 050	745	A

A Objectif atteint selon les paramètres de réussite

- Bien que les cibles soient établies pour tous les groupes désignés aux fins de l'équité, la Société dépasse la cible de 80 % de disponibilité sur le marché du travail canadien pour les femmes et les personnes issues de minorités visibles. La Société ne modifie pas les stratégies de recrutement lorsque l'objectif est dépassé.
- Les émissions de portée 3, qui comprennent tout le transport en amont, constituent 90 % des émissions de GES produites par Postes Canada. Dans le cadre de nos objectifs fondés sur la science, nous travaillons de concert avec nos fournisseurs afin que 67 % d'entre eux, par montants dépensés, adoptent un objectif fondé sur la science d'ici 2025. Les émissions de portée 3 sont présentées dans le Rapport annuel sur le développement durable.
- Sous réserve d'une vérification; les résultats sont touchés par le caractère saisonnier des activités. La valeur confirmée pour 2023 (exercice complet) sera communiquée dans le Rapport sur le développement durable de 2023.
- Objectif combiné pour 2023 et 2024. Même si un seul projet d'élargissement s'est terminé dans une communauté au premier trimestre de 2023, la majorité des autres projets sont en cours.

4. Capacités

Examen des enjeux qui ont une incidence sur notre capacité à exécuter les stratégies, à gérer les indicateurs de rendement clés et à produire des résultats.

4.1 Faire ce qu'il faut pour nos employés

Nous sommes responsables de la sécurité de notre clientèle et de notre personnel. Nous devons nous assurer que notre effectif et notre culture reflètent les valeurs de notre pays et les priorités de la population. Lorsque les progrès réalisés par rapport aux impératifs stratégiques liés à notre personnel sont importants au cours du trimestre, une mise à jour est fournie ci-dessous.

Secteur Postes Canada



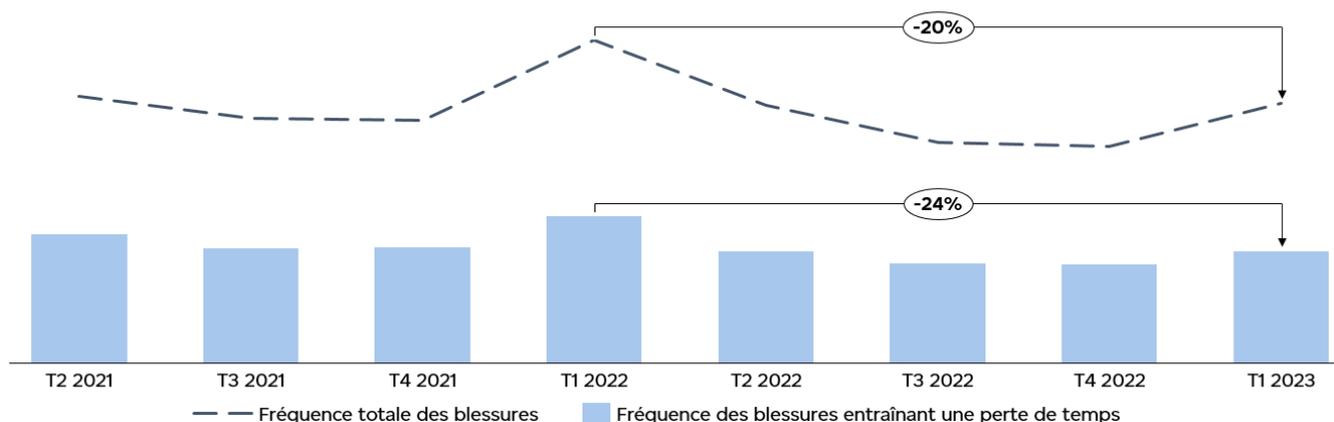
Au premier trimestre de 2023, Postes Canada a été nommée l'un des meilleurs employeurs de la région de la capitale nationale dans un classement mettant à l'honneur les employeurs de la région d'Ottawa-Gatineau qui se démarquent dans leur secteur d'activité en offrant un endroit exceptionnel où travailler. L'évaluation se fait selon huit critères, notamment les communications avec le personnel, la formation et le perfectionnement, ainsi que les avantages pour la santé et la famille. Les employeurs sont comparés à d'autres organisations de leur secteur pour déterminer lesquels offrent les programmes les plus progressistes et novateurs. L'un des piliers de notre raison d'être visant à être porteurs d'un Canada plus fort pour tout le monde est de faire ce qu'il faut pour nos employés. C'est ce qui rend cette marque de reconnaissance si spéciale.

Intégrer la santé et la sécurité à notre culture



Nous devons assurer la sécurité de notre personnel, de notre clientèle et des communautés que nous servons. Il s'agit de notre priorité absolue, et nous voulons devenir un chef de file en matière de santé et de sécurité au travail. Le taux de fréquence totale de blessures a diminué de 20 % au premier trimestre de 2023 par rapport à celui de 2022, et le taux de fréquence des blessures entraînant une perte de temps s'est amélioré de 24 %. Ces améliorations générales en matière de sécurité reflètent le renforcement de nos messages au personnel et les initiatives présentées ci-dessous.

Fréquence des blessures (variation en pourcentage)



Dans le cadre de notre Stratégie décennale de santé et sécurité et de notre Stratégie quinquennale en matière de santé mentale, plusieurs initiatives ont progressé au cours du premier trimestre de 2023 :

- Nous avons organisé des ateliers sur les Interactions positives en matière de sécurité (IPS) pour le personnel ne faisant pas partie des services extérieurs. Ces ateliers se poursuivront tout au long du deuxième trimestre de 2023. Les IPS aident à développer la mentalité, les connaissances et les compétences nécessaires pour créer et maintenir une culture de leadership en matière de sécurité à Postes Canada. Le programme est offert aux nouvelles recrues et au personnel déjà en poste.
- Nous avons fait notre inscription à une plateforme externe d'aide à la prévention pour offrir des formations proactives et numériques sur la santé mentale et du perfectionnement individuel et d'équipe. Des services sont offerts à des équipes de certains emplacements pour un projet pilote, dans le but d'améliorer les facteurs psychosociaux liés à la santé mentale en milieu de travail. Ce plan d'action a été mis en œuvre par suite des occasions qui ont été cernées lors de la première vague de projets pilotes sur l'évaluation des risques pour la santé et la sécurité psychologiques menés en 2022 dans le cadre de notre Stratégie quinquennale en matière de santé mentale.
- Nous avons diffusé des vidéos sur la santé et la sécurité psychologiques pour aider à cerner les facteurs en milieu de travail qui favorisent la sécurité psychologique, en mettant l'accent sur l'équilibre entre le travail et la vie personnelle et en faisant la promotion des outils et des ressources.
- Nous avons lancé la deuxième vague de projets pilotes sur la santé et la sécurité psychologiques afin de cerner les facteurs liés à la santé mentale en milieu de travail.

Sécurité routière



Après l'examen de la stratégie sur cinq ans en matière de sécurité routière, la Société a continué à mettre en œuvre un certain nombre d'initiatives afin d'appuyer la conformité à la réglementation et d'améliorer les comportements au volant. Parmi les réalisations du premier trimestre figurent les suivantes :

- Nous avons commencé à mettre en œuvre une norme de sécurité routière de premier ordre qui a été améliorée en 2022. Cette norme permettra de gérer les risques liés au transport à Postes Canada et dans les collectivités que nous desservons en faisant la promotion de concepts de sécurité au moyen de procédures complètes de gestion des véhicules, de formation des conducteurs et de surveillance.
- Nous avons communiqué au personnel de nouvelles règles de sécurité vitale pour la conduite, en mettant l'accent sur les conséquences potentiellement graves d'un véhicule en mouvement sans conducteur et sur la procédure à suivre pour immobiliser adéquatement un véhicule en tout temps.
- Nous avons offert à plus de 1 000 membres du personnel une formation d'appoint sur l'inspection des véhicules et la marche arrière sécuritaire, ainsi que des capsules Info-sécurité et du soutien aux chefs d'équipe.

Créer un milieu de travail équitable et respectueux



- Nous avons lancé des activités du « troisième jeudi » dans le cadre de notre nouvelle pratique sur le milieu de travail hybride, afin de réunir en personne et de manière intéressante les collègues de l'administration.
- Nous avons mené un sondage sur l'expérience de travail hybride afin de recueillir les commentaires du personnel sur ce qui fonctionne bien avec l'environnement de travail hybride et sur les améliorations possibles. Les résultats seront analysés au deuxième trimestre de 2023.
- En mars 2023, nous avons accueilli la première vague de personnel au nouveau Centre de traitement Albert-Jackson, situé dans le nord-est de Toronto.

Équité, diversité et inclusion



- Nous avons établi et communiqué les objectifs de recrutement en matière d'équité pour 2023, qui sont maintenant présentés à la haute direction, y compris la direction des Opérations.
- Nous avons prévu une formation sur la sensibilisation à la culture autochtone. Des séances en français et en anglais seront offertes tous les trimestres à compter du deuxième trimestre de 2023.

Relations du travail

Assurer l'harmonisation



Au premier trimestre de 2023, nous avons continué notre travail avec nos agents négociateurs pour régler des questions qui sont importantes pour la population, notamment :

- Nous les avons consultés sur toutes les questions de sécurité et de dotation pour le nouveau Centre de traitement Albert-Jackson dans le nord-est de Toronto, qui a accueilli les premières équipes de travail au premier trimestre.
- Nous avons présenté au Syndicat des travailleurs et travailleuses des postes (STTP) un aperçu général de notre modèle de rémunération horaire souhaité pour les factrices et facteurs ruraux et suburbains (FFRS), aux fins d'examen plus approfondi par le Comité.
- Nous avons poursuivi nos rencontres avec nos divers agents négociateurs au sujet de notre plan général d'équité salariale.
- En mars 2023, l'Alliance de la Fonction publique du Canada (AFPC) a retiré sa demande auprès du Conseil canadien des relations industrielles (CCRI) concernant les emplois exclus. Depuis, il n'y a eu aucune autre discussion sur ce sujet entre la Société, l'AFPC et l'Association des officiers des postes du Canada (AOPC).

Syndicat des travailleurs et travailleuses des postes – Exploitation postale urbaine (STTP-EPU) et Factrices et facteurs ruraux et suburbains (STTP-FFRS)

Les conventions collectives actuelles du STTP-FFRS et du STTP-EPU expirent respectivement le 31 décembre 2023 et le 31 janvier 2024. La Société a commencé à se préparer pour cette ronde de négociations collectives.

Association canadienne des maîtres de poste et adjoints (ACMPA)

La convention collective avec l'ACMPA prend fin le 31 décembre 2023. L'ACMPA représente les maîtres de poste et les adjoints des bureaux de poste ruraux. La Société a commencé à se préparer pour cette ronde de négociations collectives.

Secteur Purolator



Le processus de négociation collective pour renouveler les conventions collectives qui ont pris fin le 31 décembre 2022 entre Purolator et l'AFPC, Unifor et le Conseil canadien des Teamsters (représentant le personnel de bureau et administratif) progresse. Au premier trimestre de 2023, deux sections locales ont ratifié l'entente, ce qui porte à trois le nombre total de conventions renouvelées sur les neuf conventions existantes, tandis que les négociations se poursuivent dans d'autres sections locales. Des ententes de principe ont été conclues dans certaines sections locales. D'autres mises à jour devraient être publiées dans le *Rapport financier du deuxième trimestre de 2023 de la Société canadienne des postes*.

4.2 Notre réseau et notre infrastructure

Secteur Postes Canada



Le secteur Postes Canada dessert un vaste réseau d'exploitation qui nécessite un énorme travail de coordination entre les activités de levée, de traitement, de transport et de livraison. Comme les achats en ligne devraient doubler au cours de la prochaine décennie, nous investissons dans nos opérations et notre technologie pour répondre à cette hausse et mieux servir la population canadienne aujourd'hui et demain.

Service et capacité

Au cours du premier trimestre de 2023, nous avons mis l'accent sur les réalisations suivantes :



- Nous avons ouvert le Centre de traitement Albert-Jackson, une installation de 470 millions de dollars, à notre première vague de personnel en mars. La deuxième vague de personnel et la mise en activité complète sont prévues pour le deuxième trimestre de 2023. L'installation est le plus grand projet industriel au Canada conçu selon la Norme du bâtiment à carbone zéro. Grâce à sa capacité à traiter plus d'un million de colis par jour, elle sera également un centre essentiel pour l'ensemble de notre réseau national.



- Nous avons agrandi quatre autres installations, en Ontario (Markham, Petawawa), en Saskatchewan (Saskatoon) et au Québec (Sainte-Julienne).
- Nous avons ajouté environ 730 casiers à colis intérieurs et extérieurs dans des immeubles d'habitation, des immeubles en copropriété et aux points de livraison existants.

Technologie



Afin d'améliorer le service et le suivi, de soutenir notre réseau et notre capacité, et de fournir une expérience exceptionnelle à la population canadienne, nous avons poursuivi nos projets technologiques tout au long du premier trimestre :

- Nous avons commencé à faire l'essai de nouvelles capacités de livraison qui visent à soutenir les commerces en ligne canadiens, y compris le dépôt tardif pour livraison le lendemain dans les grandes villes du pays.
- Nous avons planifié la mise à l'essai de la livraison la fin de semaine à Montréal, qui devrait commencer à l'été 2023, ce qui nous permettra de mieux répondre aux besoins des entreprises et aux attentes de la clientèle.
- Nous avons terminé la phase de conception globale du programme de transformation de l'expérience, une étape clé qui a permis de déterminer l'état final futur de ce projet de transformation important. Au deuxième trimestre de 2023, le programme passera à la phase d'exécution pour tous les principaux volets de travail, avec la mise en œuvre d'une première étape de transformation prometteuse – la mise en œuvre d'une nouvelle solution comptable de fin de période au sein des Finances pour simplifier notre processus de clôture financière.

4.3 Nos priorités à l'égard des critères environnementaux, sociaux et de gouvernance

Secteur Postes Canada

Actions pour le climat et feuille de route vers la carboneutralité



Postes Canada s'est engagée à protéger l'environnement et à contribuer à un avenir durable. Nous savons que c'est important pour le personnel, la clientèle et toute la population canadienne. Grâce à l'approbation de notre objectif révisé en matière d'émissions à la fin de 2022, Postes Canada est l'une des 150 premières entreprises au monde à avoir un objectif de

carboneutralité officiellement approuvé. Au premier trimestre, nous avons appuyé la mise en œuvre de notre feuille de route vers la carboneutralité d'ici 2050, comme suit :

- Nous avons électrifié en entier un premier parc de véhicules de livraison de la Société à notre poste de facteurs à Nanaimo, en Colombie-Britannique.
- Nous avons offert des services de livraison par voie de surface carboneutre pour les colis dans notre réseau. Le besoin de crédits carbone diminuera avec le temps, au fur et à mesure que nos opérations et notre chaîne d'approvisionnement seront écoresponsables et que nous nous rapprocherons de la carboneutralité. Voici comment fonctionne la compensation carbone :

Calculer les émissions	Compenser les émissions	Neutraliser les émissions
		
Pour chaque kilotonne d'émissions de gaz à effet de serre (équivalent CO ₂) générée par la livraison des envois Colis standard ^{MC} et Colis accélérés ^{MC} du régime intérieur,	nous retirons une kilotonne d'équivalent CO ₂ de l'atmosphère en achetant des crédits de carbone de haute qualité, vérifiés et accrédités.	Les projets environnementaux appuyés par des activités de compensation carbone neutralisent les émissions de gaz à effet de serre générées par la livraison des colis.

- Le Carbon Disclosure Project (CDP) nous a attribué la cote A en reconnaissance de nos efforts visant à mesurer et à réduire les risques climatiques au sein de notre chaîne d'approvisionnement. Notre objectif est de veiller à ce qu'au moins 67 % de nos fournisseurs, en fonction des dépenses, se dotent d'un objectif climatique approuvé fondé sur la science d'ici 2025.

Engagement des collectivités et du personnel



L'atteinte de nos objectifs à l'égard des critères environnementaux, sociaux et de gouvernance nécessite l'engagement de notre personnel et des collectivités que nous servons. Voici nos réalisations du premier trimestre de 2023 :

- Nous avons reçu des demandes pour le Fonds d'action pour le développement durable, un programme de subventions annuelles de 500 000 \$ qui permet aux gens à l'interne de présenter et de mettre en œuvre des projets qui favorisent le développement durable et appuient l'engagement du personnel. Ce programme est un élément clé du Plan d'action environnemental de Postes Canada.
- Nous avons publié, à l'interne, le bulletin sur le développement durable du premier trimestre de 2023 qui souligne les efforts novateurs déployés à l'échelle de l'entreprise pour appuyer nos objectifs de développement durable.

Accessibilité



La Stratégie sur l'accessibilité de Postes Canada est d'adopter une approche proactive pour intégrer les améliorations en matière d'accessibilité à l'échelle de la Société, tant pour la clientèle que pour le personnel. Voici les progrès réalisés dans l'adoption de cette stratégie, y compris les réalisations suivantes au premier trimestre :

- Ajout de l'image illustrant l'accueil d'animaux de service dans nos bureaux de poste à l'autocollant affichant les nouvelles heures d'ouverture.
- Octroi de 10 000 \$ dans le cadre du Prix de Postes Canada pour les étudiants vivant avec un handicap.
- Commanditaire Or et présentateur à la conférence du réseau professionnel sur l'accessibilité de la Fondation Rick Hansen.

- Début de 15 projets de construction axés sur l'accessibilité, et réalisation d'une vérification de l'accessibilité et d'un projet de construction axé sur l'accessibilité.

4.4 Canaux de vente et amélioration des produits

Secteur Postes Canada

Vente au détail



Pour la plupart des gens, la vente au détail est le principal point de contact avec Postes Canada. Notre réseau de près de 6 000 bureaux de poste à l'échelle du pays leur offre des services importants, le ramassage de colis et du courrier ainsi que les retours de produits. Vous trouverez ci-dessous les réalisations du premier trimestre de 2023 qui visent à améliorer l'expérience et les services.

Améliorations des produits et services



Le marché du cybercommerce devrait plus que doubler au cours de la prochaine décennie. Afin d'améliorer l'expérience globale et d'accroître sa part dans un marché très concurrentiel, la Société continue d'investir dans des produits et services novateurs. Au cours du premier trimestre, la Société a proposé une expérience et des solutions de retour de colis pour les cybercommerces et le grand public :

- Un nouveau service de retour permet aux gens de générer un code QR qu'ils peuvent présenter au bureau de poste pour imprimer une étiquette d'expédition de retour. Ce service est particulièrement utile pour ceux qui n'ont peut-être pas accès à une imprimante à la maison.
- La nouvelle technologie s'intègre aux systèmes de gestion des données de notre clientèle commerciale afin d'améliorer le tri et le traitement des articles retournés.

Communautés autochtones, rurales et du Nord



Au cours du premier trimestre, nous avons continué à mettre en œuvre la feuille de route sur cinq ans de la Stratégie de réconciliation avec les communautés autochtones et du Nord de Postes Canada en travaillant avec les communautés autochtones afin de repérer les secteurs mal desservis. Au premier trimestre de 2023, un nouveau bureau de poste a été ouvert à Sheshatshui, à Terre-Neuve-et-Labrador, tandis que plusieurs autres projets de vente au détail sont prévus pour 2023.

Services financiers



Après une interruption temporaire à la fin de 2022, Postes Canada et la Banque TD ont décidé ensemble de suspendre définitivement le programme de demande de prêt MonArgent Postes Canada^{MC} au premier trimestre de 2023. Ce programme ne sera plus offert, mais nous demeurons toutefois déterminés à explorer de nouveaux moyens d'offrir des services financiers à la population canadienne.

Services en ligne



Après le lancement réussi d'un outil de visualisation pour les spécialistes du marketing qui utilisent le service Courrier de quartier de Postes Canada^{MC} en 2022, nous avons étendu la valeur de cette offre au premier trimestre de 2023 aux services Ciblage par code postal^{MC} et Courrier personnalisé de Postes Canada^{MC}. Cet outil permet aux entreprises de se concentrer sur la planification et la conception de leurs campagnes de marketing direct pour qu'elles puissent entrer en contact avec le bon public cible, en choisissant la bonne solution de publipostage et en maximisant le succès de la campagne de marketing à l'aide de technologies avancées de mappage des données.

5. Revue des activités d'exploitation

Examen détaillé de notre rendement financier.

5.1 Résultats d'exploitation consolidés

Tendances consolidées

Le tableau suivant présente les résultats consolidés du Groupe d'entreprises pour les huit derniers trimestres et illustre le caractère saisonnier de ses activités. Les pics de demande de services ont lieu au quatrième trimestre, soit pendant la période des Fêtes, qui est la période de pointe. Les volumes baissent généralement dans les trimestres qui suivent, les creux se produisant au troisième trimestre. Les coûts fixes importants du Groupe d'entreprises ne varient pas à court terme.

(en millions de dollars)

	T1 2023	T4 2022	T3 2022	T2 2022	T1 2022	T4 2021	T3 2021	T2 2021
Produits d'exploitation	2 501	2 802	2 373	2 465	2 502	2 690	2 281	2 521
Charges d'exploitation	2 560	2 786	2 498	2 512	2 582	2 663	2 457	2 563
Résultat d'exploitation	(59)	16	(125)	(47)	(80)	27	(176)	(42)
Produits (charges) liés aux activités d'investissement et de financement, montant net	1	(8)	(11)	(17)	(20)	1	(15)	(22)
Résultat avant impôt	(58)	8	(136)	(64)	(100)	28	(191)	(64)
Charge (recouvrement) d'impôt sur le résultat	(13)	9	(35)	(15)	(23)	6	(46)	(15)
Résultat net	(45)	(1)	(101)	(49)	(77)	22	(145)	(49)

Résultats consolidés du premier trimestre

(en millions de dollars)

	1 ^{er} avril 2023	2 avril 2022	Écart (\$)	Écart (%)
Produits d'exploitation	2 501	2 502	(1)	(0,0) %
Charges d'exploitation	2 560	2 582	(22)	(0,9) %
Résultat d'exploitation	(59)	(80)	21	26,4 %
Produits (charges) liés aux activités d'investissement et de financement, montant net	1	(20)	21	106,3 %
Perte avant impôts	(58)	(100)	42	42,0 %
Recouvrement d'impôt sur le résultat	(13)	(23)	10	44,7 %
Résultat net	(45)	(77)	32	41,2 %
Autres éléments du résultat global	(96)	2 416	(2 512)	(104,0) %
Résultat global	(141)	2 339	(2 480)	(106,0) %

La perte avant impôt du Groupe d'entreprises de Postes Canada s'est chiffrée à 58 millions de dollars au premier trimestre de 2023, soit une amélioration de 42 millions de dollars (+42,0 %) par rapport au premier trimestre de 2022. Les détails sont présentés par secteur dans les sections 5.3 à 5.5.

Produits d'exploitation

Au premier trimestre de 2023, les produits d'exploitation sont restés relativement stables par rapport au premier trimestre de 2022, en raison des reculs des secteurs d'activité Courrier transactionnel et Marketing direct du secteur Postes Canada, en partie contrebalancés par la croissance que connaissent les secteurs Purolator et SCI.

Charges d'exploitation

Les charges d'exploitation ont diminué de 22 millions de dollars (-0,9 %) au premier trimestre de 2023 par rapport au premier trimestre de 2022, en raison de la baisse des avantages sociaux du personnel qui a été en partie contrebalancée par la hausse des investissements autres qu'en capital et des charges liées à la main-d'œuvre dans le secteur Postes Canada, ainsi que par la hausse des charges liées à la main-d'œuvre et au transport dans le secteur SGI.

Produits (charges) liés aux activités d'investissement et de financement, montant net

En 2023, les produits nets liés aux activités d'investissement et de financement ont augmenté de 21 millions de dollars (+106,3 %), en raison d'une augmentation du produit d'intérêts.

Autres éléments du résultat global

Les autres éléments du résultat global consolidé de -96 millions de dollars correspondent essentiellement à des pertes provenant de la réévaluation des régimes de retraite et d'autres avantages postérieurs à l'emploi découlant de baisses de taux d'actualisation, contrebalancées par des rendements sur les actifs plus élevés que prévu.

5.2 Résultats d'exploitation par secteur

Résultats par secteur – Résultat avant impôt

(en millions de dollars)

	1 ^{er} avril 2023	2 avril 2022	Écart (\$)	Écart (%)
Postes Canada	(107)	(129)	22	17,2 %
Purolator	46	28	18	67,6 %
SCI	3	2	1	47,4 %
Autres	-	(1)	1	155,3 %
Groupe d'entreprises de Postes Canada	(58)	(100)	42	42,0 %

5.3 Secteur Postes Canada



Au premier trimestre de 2023, la perte avant impôt du secteur Postes Canada s'établissait à 107 millions de dollars, soit une amélioration de 22 millions de dollars (+17,2 %) par rapport à celle du premier trimestre de 2022. La réduction des avantages sociaux du personnel a été en partie contrebalancée par une baisse des produits et une hausse des charges liées à la main-d'œuvre et des investissements autres qu'en capital.

Sommaire des résultats pour le premier trimestre

(en millions de dollars)

	1 ^{er} avril 2023	2 avril 2022	Écart (\$)	Écart (%)
Produits d'exploitation	1 803	1 835	(32)	(1,7) %
Charges d'exploitation	1 915	1 949	(34)	(1,7) %
Résultat d'exploitation	(112)	(114)	2	1,5 %
Produits (charges) liés aux activités d'investissement et de financement, montant net	5	(15)	20	138,3 %
Perte avant impôt	(107)	(129)	22	17,2 %

Produits d'exploitation

Au premier trimestre de 2023, les produits et les volumes totaux ont diminué (-1,7 % et -4,8 %, respectivement). Ont contribué à ces résultats : la concurrence exacerbée dans le secteur de la livraison de colis et l'incertitude économique qui a poussé les gens à réduire leurs dépenses.

	Produits (en millions de dollars)				Volume (en millions d'articles)			
	1 ^{er} avril 2023	2 avril 2022	Écart (\$)	Écart (%)	1 ^{er} avril 2023	2 avril 2022	Écart	Écart (%)
Colis								
Colis du régime intérieur	696	693	3	0,4 %	57	59	(2)	(3,1) %
Colis de départ	77	77	-	(0,6) %	3	3	-	(4,6) %
Colis d'arrivée	81	85	(4)	(4,2) %	10	13	(3)	(27,8) %
Autres	7	5	2	62,2 %	-	-	-	-
Total – Colis	861	860	1	0,2 %	70	75	(5)	(7,6) %
Courrier transactionnel								
Poste-lettres ^{MC} du régime intérieur	631	649	(18)	(2,9) %	611	632	(21)	(3,3) %
Poste aux lettres de départ	19	21	(2)	(7,1) %	9	10	(1)	(8,2) %
Poste aux lettres d'arrivée	15	13	2	15,8 %	13	14	(1)	(7,0) %
Total – Courrier transactionnel	665	683	(18)	(2,7) %	633	656	(23)	(3,4) %
Marketing direct								
Courrier personnalisé ^{MC}	106	111	(5)	(4,3) %	175	188	(13)	(6,6) %
Courrier de quartier ^{MC}	80	84	(4)	(4,2) %	660	696	(36)	(5,1) %
Total – Marketing Intelligeste^{MC}	186	195	(9)	(4,2) %	835	884	(49)	(5,4) %
Poste-publications ^{MC}	29	31	(2)	(6,1) %	40	43	(3)	(7,7) %
Correspondance-réponse d'affaires ^{MC} et autre courrier	4	4	-	(2,7) %	3	3	-	(2,5) %
Autres	4	4	-	(7,3) %	-	-	-	-
Total – Marketing direct	223	234	(11)	(4,5) %	878	930	(52)	(5,5) %
Autres produits	54	58	(4)	(7,7) %	-	-	-	-
Total	1 803	1 835	(32)	(1,7) %	1 581	1 661	(80)	(4,8) %

Produits et volumes selon le secteur d'activité

Colis



Les produits du secteur d'activité Colis ont été relativement stables au premier trimestre de 2023, affichant une augmentation de 1 million de dollars (+0,2 %) pour une baisse des volumes de 5 millions d'articles (-7,6 %) par rapport au premier trimestre de 2022. Voici les détails, répartis par catégorie de produits :

- Le volume de colis du régime intérieur a diminué en raison du ralentissement général du marché du cybercommerce. L'incertitude économique généralisée qui a commencé à se faire sentir au cours de la deuxième moitié de 2022 a poussé les gens à comparer les tarifs d'expédition pour réduire leurs dépenses. L'incidence financière de la baisse des volumes a été atténuée par les suppléments pour carburant liés à la variabilité du marché, aux mesures tarifaires commerciales et à la gestion proactive de notre clientèle commerciale et de notre gamme de produits. Le magasinage en ligne au Canada devrait plus que doubler au cours de la prochaine décennie; et alors que nous renforçons la capacité de notre réseau grâce à l'automatisation et au nouveau

Centre de traitement Albert-Jackson, nous améliorerons l'efficacité de notre réseau et notre proposition de valeur pour mieux servir notre clientèle dans le marché concurrentiel du cybercommerce.

- Les produits des colis de départ (produits liés à l'affranchissement auprès de la clientèle du régime intérieur pour les colis à destination d'administrations postales étrangères) étaient relativement stables par rapport à l'année précédente.
- Les produits des colis d'arrivée (droits payés à Postes Canada par d'autres administrations postales pour la livraison des envois provenant de l'extérieur du Canada) et les volumes ont diminué. Les volumes du courrier d'arrivée, particulièrement en provenance des États-Unis, de la Chine et du Royaume-Uni, ont diminué alors que les pays continuent de délaisser le réseau postal pour se tourner vers des canaux commerciaux concurrentiels et des concurrents à faible coût. Les baisses de volume ont été contrebalancées par un changement dans la composition des produits circulant dans ce canal.
- Les autres produits du secteur d'activité Colis, qui comprennent principalement les frais provenant du programme de déclarations douanières pour les envois postaux d'arrivée, ont augmenté en raison de la hausse des volumes d'articles d'arrivée visés par des droits de douane et des taxes (frais d'administration par article).

Courrier transactionnel



Les produits du secteur d'activité Courrier transactionnel ont diminué de 18 millions de dollars (-2,7 %) en raison de la baisse des volumes de 23 millions d'articles (-3,4 %) au premier trimestre de 2023 par rapport au premier trimestre de 2022. Voici les détails, répartis par catégorie de produits :

- Les produits et les volumes de la catégorie Poste-lettres du régime intérieur ont baissé au premier trimestre de 2023 alors que notre service traditionnel Poste-lettres^{MC} continue d'être remplacé par les communications numériques. L'incidence des baisses de volumes sur les produits a été exacerbée par le fait que l'entreprise a gardé les timbres aux mêmes prix réglementés qu'en 2020.
- Les volumes de la catégorie Poste aux lettres de départ et Poste aux lettres d'arrivée ont diminué au premier trimestre de 2023 en raison du recours accru à des solutions de rechange numériques. Les produits du service Poste aux lettres de départ sont recueillis auprès de clients du régime intérieur pour le courrier destiné à d'autres administrations postales; les produits du service Poste aux lettres d'arrivée sont recueillis par d'autres administrations postales, puis partagés avec Postes Canada puisqu'elle a assuré la livraison de leur courrier au Canada.

Marketing direct



Les produits du secteur d'activité Marketing direct ont diminué de 11 millions de dollars (- 4,5 %) tandis que les volumes ont baissé de 52 millions d'articles (-5,5 %) au premier trimestre de 2023 par rapport au premier trimestre de 2022. Voici les détails, répartis par catégorie de produits :

- Les produits et les volumes des services Courrier personnalisé et Courrier de quartier continuent d'être touchés négativement par l'incertitude économique. La réduction des dépenses des ménages a exercé une pression sur les budgets des campagnes de marketing des entreprises, mais la proposition de valeur de notre offre de service demeure solide.
- Les produits et les volumes du service Poste-publications ont souffert de la baisse des abonnements et des campagnes en format papier. Les publications numériques sont de plus en plus le mode de livraison privilégié.

- Le nombre de produits Correspondance-réponse d'affaires, d'autres types de courrier et d'autres produits a également diminué en raison de la baisse des envois de publipostage et des ventes de produits de données.

Autres produits



Les autres produits ont diminué de 4 millions de dollars (-7,7 %), surtout en raison d'une moindre utilisation des produits de consommation et des services, comme le service de réacheminement du courrier, attribuable aux ralentissements de l'activité dans le marché de l'habitation au Canada.

Charges d'exploitation



Au premier trimestre de 2023, les charges d'exploitation du secteur Postes Canada ont diminué de 34 millions de dollars (-1,7 %) par rapport au premier trimestre de 2022, principalement en raison de la réduction des avantages sociaux du personnel, en partie contrebalancée par la hausse des charges liées à la main-d'œuvre et des investissements autres qu'en capital.

(en millions de dollars)

	1 ^{er} avril 2023	2 avril 2022	Écart (\$)	Écart (%)
Main-d'œuvre	966	946	20	2,2 %
Avantages du personnel	238	327	(89)	(27,3) %
Total de la main-d'œuvre et des avantages du personnel	1 204	1 273	(69)	(5,4) %
Levée, traitement et livraison hors main-d'œuvre	346	349	(3)	(0,7) %
Immobilier, installations et entretien	73	72	1	0,6 %
Frais de vente, frais administratifs et technologie de l'information	130	128	2	2,4 %
Investissements autres qu'en capital	78	46	32	68,7 %
Total des autres charges d'exploitation	627	595	32	5,5 %
Amortissement	84	81	3	3,2 %
Total des charges d'exploitation	1 915	1 949	(34)	(1,7) %

Main-d'œuvre



Au premier trimestre de 2023, les charges liées à la main-d'œuvre ont augmenté de 20 millions de dollars (+2,2 %) par rapport au premier trimestre de 2022, principalement en raison des augmentations salariales, des nouveaux droits aux congés et des rajustements en fonction du coût de la vie, ce qui a plus que contrebalancé les économies découlant de la baisse du volume de colis.

Avantages du personnel



Les avantages du personnel ont diminué de 89 millions de dollars (-27,3 %) par rapport au premier trimestre de 2022, principalement en raison d'une augmentation des taux d'actualisation qui a entraîné une baisse des charges au titre des prestations de retraite et des autres avantages postérieurs à l'emploi n'ayant aucun effet sur la trésorerie, en partie compensée par la hausse des charges liées au règlement des prestations de soins de santé et par l'augmentation des impôts et déductions obligatoires en raison de l'augmentation des coûts de main-d'œuvre.

Autres charges d'exploitation et d'amortissement

Comparativement au premier trimestre de 2022, les charges au premier trimestre de 2023 ont fluctué comme suit :

- Les coûts de levée, de traitement et de livraison hors main-d'œuvre ont diminué de 3 millions de dollars (-0,7 %), principalement en raison de la baisse des coûts liés au transport.
- Les frais de vente, les frais administratifs et les frais liés à la technologie de l'information ont augmenté de 2 millions de dollars (+2,4 %), principalement en raison de la hausse des coûts des services de TI.
- Les investissements autres qu'en capital ont augmenté de 32 millions de dollars (+68,7 %) en raison d'investissements visant à améliorer et à mettre à niveau notre système progiciel de gestion intégré (PGI), en fin de vie utile, dans le cadre de l'initiative de transformation de l'expérience.
- Les charges d'amortissement ont augmenté de 3 millions de dollars (+3,2 %) en raison d'importants investissements consacrés aux immobilisations en 2022.

5.4 Secteur Purolator



Le bénéfice avant impôt du secteur Purolator a augmenté de 18 millions de dollars (+67,6 %) au premier trimestre de 2023 par rapport à celui de 2022.

Résumé des résultats

(en millions de dollars)

	1 ^{er} avril 2023	2 avril 2022	Écart (\$)	Écart (%)
Produits d'exploitation	658	638	20	3,1 %
Charges d'exploitation	608	607	1	0,1 %
Résultat d'exploitation	50	31	19	60,1 %
Produits (charges) liés aux activités d'investissement et de financement, montant net	(4)	(3)	(1)	(7,2) %
Résultat avant impôt	46	28	18	67,6 %

Les produits d'exploitation se sont accrus de 20 millions de dollars (+3,1 %) pour le premier trimestre de 2023 par rapport au premier trimestre de 2022 en raison d'une hausse du rendement du secteur des services express et des produits du carburant entraînée par la hausse de ses prix. Le volume du marché des services express a diminué de 7,9 % par rapport à la période correspondante de l'exercice précédent, principalement dans le marché des services express du segment entreprise à consommateur, car la levée des mesures liées à la pandémie de COVID-19 a incité les consommateurs à se tourner davantage vers le magasinage en personne.

Le total de la main-d'œuvre a été relativement stable, les augmentations des charges liées à la main-d'œuvre de 4 millions de dollars (+1,7 %) étant contrebalancées par les baisses des avantages du personnel de 4 millions de dollars (-6,6 %), en raison d'une augmentation des taux d'actualisation. Les charges non liées à la main-d'œuvre sont demeurées relativement stables, avec une augmentation de 1 million de dollars (+0,4 %) par rapport au premier trimestre de 2022.

5.5 Secteur SCI



Nous vous aiderons à être encore meilleur.

Le résultat avant impôt du secteur SCI a augmenté de 1 million de dollars (+47,4 %) pour le premier trimestre de 2023 par rapport à la période correspondante de l'exercice précédent. Le premier trimestre de 2023, pour le secteur SCI, comptait un jour ouvrable et une journée payée de plus

comparativement au premier trimestre de 2022. Des jours ouvrables et des journées payés de plus ont pour effet de faire augmenter respectivement les produits et les volumes, ainsi que les charges d'exploitation.

Résumé des résultats

(en millions de dollars)

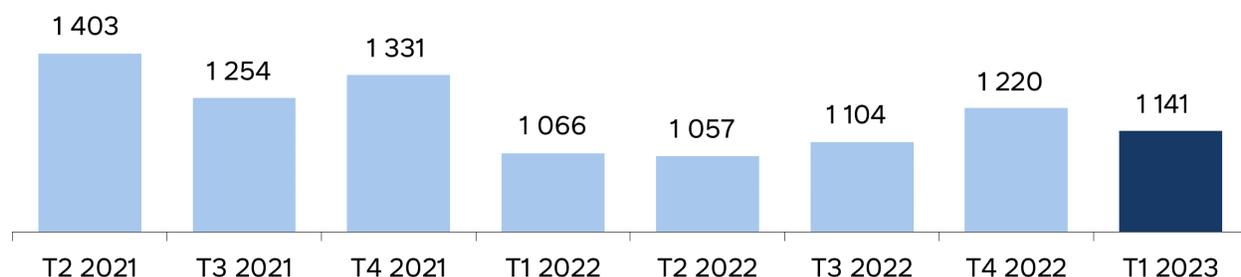
	1 ^{er} avril 2023	2 avril 2022	Écart (\$)	Écart (%)
Produits d'exploitation	80	74	6	8,1 %
Charges d'exploitation	77	71	6	7,8 %
Résultat d'exploitation	3	3	-	19,3 %
Produits (charges) liés aux activités d'investissement et de financement, montant net	-	(1)	1	52,8 %
Résultat avant impôt	3	2	1	47,4 %

L'augmentation des volumes provenant des clients nouveaux et existants a donné lieu à une hausse nette des produits d'exploitation de 6 millions de dollars (+8,1 %), par rapport à ceux du premier trimestre de 2022. Les charges liées à la main-d'œuvre et au transport étant plus élevées, les charges d'exploitation ont augmenté de 6 millions de dollars (+7,8 %) par rapport à la période correspondante de 2022.

6. Liquidités et ressources en capital

Examen de nos flux de trésorerie, de nos liquidités et de nos ressources en capital.

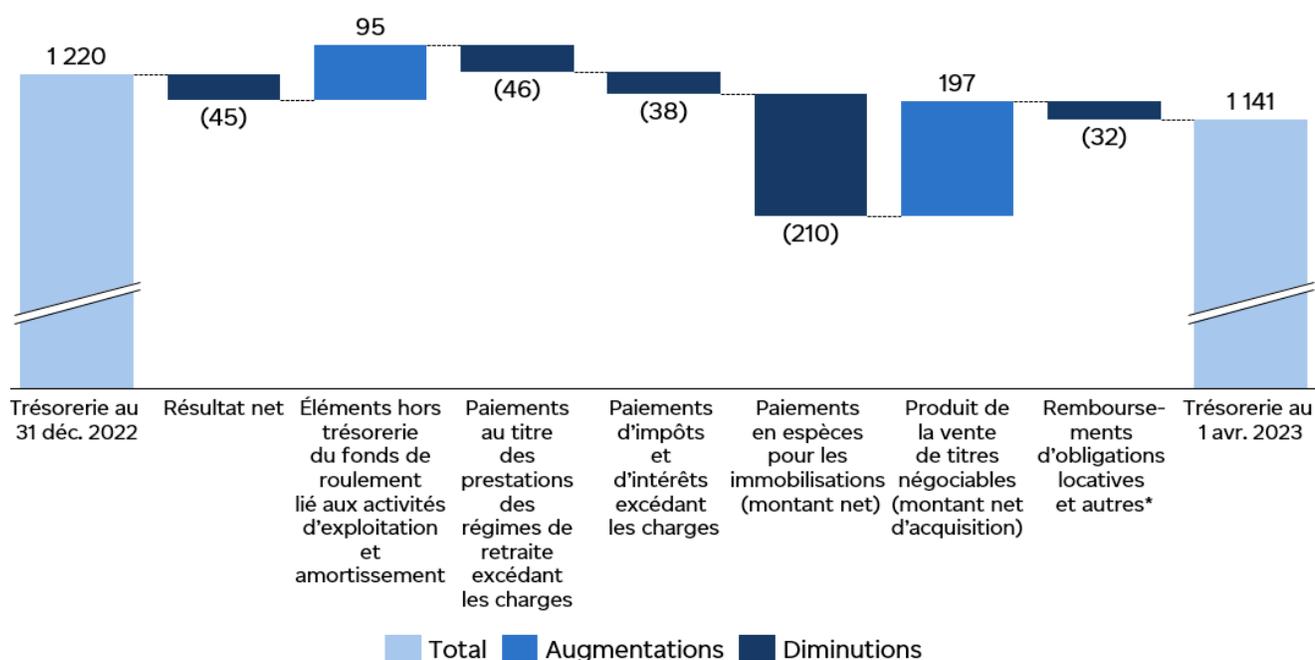
6.1 Trésorerie et équivalents de trésorerie



Le Groupe d'entreprises disposait de 1 141 millions de dollars de trésorerie et d'équivalents de trésorerie au 1^{er} avril 2023 par rapport à 1 220 millions de dollars au 31 décembre 2022. La diminution de 79 millions de dollars (-6,4 %) est attribuable aux sorties de trésorerie liées aux activités d'exploitation (34 millions de dollars), aux activités de financement (32 millions de dollars) et aux activités d'investissement (13 millions de dollars), comme il est présenté ci-dessous.

Variation de la trésorerie et des équivalents de trésorerie pour la période de 13 semaines close le 1^{er} avril 2023.

(en millions de dollars)



* Comprend l'effet des variations des taux de change sur la trésorerie et les équivalents de trésorerie.

État consolidé des flux de trésorerie

(en millions de dollars)

	1 ^{er} avril 2023	2 avril 2022	Écart (\$)	Écart (%)	Explication
Sorties de trésorerie liées aux activités d'exploitation	(34)	(109)	75	68,3 %	Amélioration du fonds de roulement et diminution des pertes d'exploitation et des impôts payés, contrebalancées en partie par la baisse des charges au titre des prestations de retraite.
Sorties de trésorerie liées aux activités d'investissement	(13)	(124)	111	89,6 %	Baisse des acquisitions et hausse du produit tiré de la vente de titres, en partie contrebalancées par la hausse des paiements en espèces pour les immobilisations.
Sorties de trésorerie liées aux activités de financement	(32)	(32)	-	3,4 %	Relative stabilité.

Acquisitions d'immobilisations

(en millions de dollars)*

	1 ^{er} avril 2023	2 avril 2022	Écart (\$)	Écart (%)
Postes Canada	89	94	(5)	(4,7) %
Purolator	52	40	12	27,6 %
SCI	1	2	(1)	(31,7) %
Groupe d'entreprises de Postes Canada	142	136	6	4,4 %

* Les acquisitions d'immobilisations comprennent les actifs achetés mais pas encore payés; elles diffèrent du montant présenté à titre de paiements en espèces pour les immobilisations dans l'état consolidé des flux de trésorerie.

Les acquisitions d'immobilisations par le Groupe d'entreprises ont augmenté de 6 millions de dollars au premier trimestre de 2023, par rapport au premier trimestre de 2022, en raison des dépenses plus élevées dans le secteur Purolator qui ont été en partie contrebalancées par une baisse des dépenses dans le secteur Postes Canada.

Secteur Postes Canada



Le secteur Postes Canada a investi 167 millions de dollars au premier trimestre de 2023, les investissements en capital et les investissements autres qu'en capital s'élevant à respectivement 89 millions de dollars et 78 millions de dollars. Comparativement au premier trimestre de 2022, le total des investissements a augmenté de 27 millions de dollars, les augmentations des investissements autres qu'en capital ayant été partiellement compensées par la portion du capital. Les acquisitions d'immobilisations ont été moins élevées, en grande partie en raison de la diminution des dépenses au Centre de traitement Albert-Jackson, qui est sur le point d'être achevé et qui, au début de 2023, est en voie d'être entièrement opérationnel.

Guidés par les trois piliers de notre raison d'être, Porteurs d'un Canada plus fort, et conformément à ceux-ci, nous avons mis l'accent sur les réalisations suivantes au cours du premier trimestre de 2023 :

- Nous avons modernisé les plateformes techniques de plusieurs procédés administratifs grâce à la mise à niveau de notre progiciel de gestion intégré (PGI).
- Nous avons remplacé des véhicules et amélioré l'efficacité de nos véhicules de livraison du dernier kilomètre en explorant des sources d'énergie propre, y compris le lancement de notre premier parc de véhicules de livraison entièrement électrique à notre poste de facteurs de Nanaimo, en Colombie-Britannique.
- Nous avons accru la capacité grâce à des investissements dans les programmes de livraison et de tri.
- Nous avons remplacé des modules de matériel de rue vieillissants et installé des casiers à colis.
- Nous avons modernisé nos applications, notre infrastructure et nos plateformes destinées à la clientèle.

6.2 Régime de pension agréé de la Société canadienne des postes

État de la capitalisation et allègement de solvabilité



En avril 2023, Postes Canada a déposé l'évaluation actuarielle du Régime de pension agréé de la Société canadienne des postes (le Régime) au 31 décembre 2022 auprès de l'organisme fédéral de réglementation des régimes de retraite, à savoir le Bureau du surintendant des institutions financières. L'évaluation a révélé un excédent sur le plan de la continuité de 6,5 milliards de dollars (ratio de 127 %) et un excédent sur le plan de la solvabilité de 2,2 milliards de dollars (selon la valeur du marché des actifs du Régime; ratio de 108 %). Étant donné que ces ratios dépassent les ratios de 125 % et de 105 %, respectivement, Postes Canada est tenue d'utiliser l'excédent et n'est pas autorisée à verser d'autres cotisations pour coût des prestations pour services courants. Ce poste sera réévalué lorsque l'évaluation du 31 décembre 2023 sera terminée en 2024. Le déficit de solvabilité (selon le ratio moyen de solvabilité sur trois ans) est de 1,8 milliard de dollars (ratio de solvabilité de 94 %) au 31 décembre 2022. Toutefois, en vertu du *Règlement sur la capitalisation du régime de retraite de la Société canadienne des postes*, Postes Canada bénéficie d'un allègement temporaire de ses obligations au titre de la solvabilité jusqu'au 31 décembre 2024. Sans cet allègement, Postes Canada aurait été tenue d'effectuer des paiements spéciaux de solvabilité de 354 millions de dollars pour 2023.

À la fin du trimestre, l'excédent de solvabilité (selon la valeur marchande des actifs du régime) du Régime de pension agréé de la Société canadienne des postes était estimé à 2,5 milliards de dollars, une amélioration de plus de 100 millions de dollars par rapport au montant estimé à la fin de l'exercice

2022, et ce, surtout en raison de rendements sur les actifs plus élevés que prévu, contrebalancés par une baisse des taux d'actualisation.

Réévaluations

Aux fins comptables, une perte de réévaluation de 64 millions de dollars après impôt au titre du Régime a été comptabilisée dans les autres éléments du résultat global en raison d'une baisse des taux d'actualisation, contrebalancée par des rendements sur les actifs plus élevés que prévu.

Cotisations

Les cotisations pour service courant se chiffrent à 69 millions de dollars au premier trimestre de 2023 (premier trimestre de 2022 – 75 millions de dollars).

6.3 Liquidités et ressources en capital

Liquidités

Le secteur Postes Canada disposait de 1 677 millions de dollars en placements liquides non affectés au 1^{er} avril 2023, soit une position de liquidité nette de 679 millions de dollars (2022 – 923 millions de dollars) une fois soustrait l'encours des prêts et emprunts de 998 millions de dollars (2022 – 998 millions de dollars). La baisse de la position de liquidité nette de 244 millions de dollars du secteur est attribuable aux pertes d'exploitation et à la hausse des coûts pour accroître la capacité et maintenir le réseau. Ce secteur détenait également des marges de crédit de 100 millions de dollars établies en vertu de son autorisation d'emprunt à court terme approuvée par la ministre des Finances (toutes disponibles).

Les filiales de la Société disposent d'un total de 358 millions de dollars de trésorerie non affectée et de facilités de crédit disponibles de 155 millions de dollars au 1^{er} avril 2023, ce qui leur assure des liquidités suffisantes pour soutenir leurs activités pendant au moins les 12 prochains mois.

Accès aux marchés financiers

Ses emprunts totalisant 998 millions de dollars au 1^{er} avril 2023, le secteur Postes Canada n'a pas utilisé 1 502 millions de dollars de sa limite d'emprunt externe de 2,5 milliards de dollars.

L'autofinancement de la Société découle principalement de l'utilisation de la trésorerie et des fonds liés aux activités d'exploitation ainsi que de l'allégement de la capitalisation du régime de retraite prévu par la loi.

7. Évolution de la situation financière

Examen des changements importants en matière d'actifs et de passifs entre le 1^{er} avril 2023 et le 31 décembre 2022.

(en millions de dollars)

ACTIF	1^{er} avr. 2023	31 déc. 2022	Écart (\$)	Écart (%)	Explication des écarts importants
Trésorerie et équivalents de trésorerie	1 141	1 220	(79)	(6,4) %	Consulter la section 6 – Liquidités et ressources en capital.
Titres négociables	894	1 025	(131)	(12,9) %	Échéances et baisse des acquisitions de titres négociables.
Clients, autres débiteurs et actifs sur contrat	983	1 053	(70)	(6,7) %	Diminution des créances dans le secteur Purolator.
Impôts à recevoir	42	42	–	2,2 %	
Autres actifs	132	139	(7)	(4,2) %	Diminution des charges payées dans les secteurs Postes Canada et Purolator.
Total des actifs courants	3 192	3 479	(287)	(8,2) %	
Titres négociables	–	58	(58)	(100,0) %	Obligations arrivant à échéance au cours de l'année.
Immobilisations corporelles	3 827	3 779	48	1,3 %	Excédent des acquisitions sur la charge d'amortissement.
Immobilisations incorporelles	204	196	8	4,4 %	Augmentation des logiciels en cours de développement.
Actifs au titre de droits d'utilisation	1 367	1 384	(17)	(1,3) %	L'amortissement dépasse les nouveaux contrats de location et les renouvellements de contrats de location dans tous les segments.
Titres réservés	388	373	15	4,0 %	Profits latents comptabilisés dans les autres éléments du résultat global pour le secteur Postes Canada.
Actifs au titre des prestations des régimes de retraite	4 923	4 933	(10)	(0,2) %	Pertes de réévaluation du Régime de pension agréé de la Société canadienne des postes.
Actifs d'impôt différé	3	3	–	7,7 %	
Goodwill	130	130	–	–	
Autres actifs	50	52	(2)	(1,7) %	
Total des actifs non courants	10 892	10 908	(16)	(0,1) %	
Total des actifs	14 084	14 387	(303)	(2,1) %	

(en millions de dollars)

PASSIF	1^{er} avr. 2023	31 déc. 2022	Écart (\$)	Écart (%)	Explication des écarts importants
Fournisseurs et autres créiteurs	891	1 015	(124)	(12,2) %	Calendrier et diminution des charges de tous les secteurs.
Salaires et avantages à payer et provisions connexes	581	651	(70)	(10,9) %	Diminution des avantages et des salaires à verser du secteur Postes Canada.
Provisions	59	55	4	7,1 %	Augmentation des provisions dans les secteurs Purolator et Postes Canada.
Impôts à payer	2	2	-	24,8 %	
Produits différés	176	166	10	5,7 %	Produits différés du secteur Postes Canada.
Obligations locatives	129	129	-	0,3 %	
Passifs au titre des autres avantages à long terme	56	56	-	0,1 %	
Total des passifs courants	1 894	2 074	(180)	(8,7) %	
Obligations locatives	1 439	1 454	(15)	(1,0) %	Les remboursements d'obligations locatives dépassent les nouveaux contrats de location et les renouvellements de contrats de location dans tous les segments.
Prêts et emprunts	998	998	-	0,0 %	
Passifs au titre des prestations des régimes de retraite, des autres avantages postérieurs à l'emploi et des autres avantages à long terme	2 932	2 847	85	3,0 %	Pertes de réévaluation découlant d'une baisse des taux d'actualisation d'autres avantages postérieurs à l'emploi.
Passif d'impôt différé	480	536	(56)	(10,4) %	Pertes provenant de la réévaluation des régimes de retraite et d'autres avantages postérieurs à l'emploi, découlant d'une baisse des taux d'actualisation.
Autres passifs	50	46	4	7,9 %	Augmentation du passif au titre du plan d'actionnariat du personnel du secteur Purolator.
Total des passifs non courants	5 899	5 881	18	0,3 %	
Total des passifs	7 793	7 955	(162)	(2,0) %	
CAPITAUX PROPRES					
Capital d'apport	1 155	1 155	-	-	
Cumul des autres éléments du résultat global	-	(10)	10	105,0 %	Gains latents sur les titres réservés à l'égard des prestations des régimes de soins dentaires et d'assurance vie temporaire et des prestations de décès du secteur Postes Canada.
Résultat non distribué	5 060	5 214	(154)	(2,9) %	Pertes provenant de la réévaluation des régimes de retraite et des autres avantages postérieurs à l'emploi.
Capitaux du Canada	6 215	6 359	(144)	(2,3) %	
Participations ne donnant pas le contrôle	76	73	3	3,2 %	
Total des capitaux propres	6 291	6 432	(141)	(2,2) %	
Total des passifs et des capitaux propres	14 084	14 387	(303)	(2,1) %	

8. Risques et gestion des risques

Examen des principaux risques et incertitudes de Postes Canada propres à nos activités et de notre approche pour gérer les risques.

La direction prend en considération les risques et les possibilités à tous les niveaux de prise de décision et a mis en œuvre une approche rigoureuse en matière de gestion du risque d'entreprise. Lorsque cela convenait, Postes Canada a constitué des provisions relativement à des griefs et des réclamations, y compris des réclamations dont les tribunaux n'ont pas été saisis. Si l'issue de ces réclamations devait différer des évaluations et des hypothèses de la direction, un ajustement considérable de la situation financière de la Société et de ses résultats d'exploitation pourrait survenir ultérieurement.

Dans le Rapport de gestion annuel de 2022, nous avons fourni un examen détaillé des risques qui pourraient avoir une incidence importante sur nos activités. Aucun fait nouveau n'est à rapporter relativement à nos risques émergents ou principaux au premier trimestre de 2023.

9. Méthodes et estimations comptables critiques et contrôles internes

Examen des estimations comptables critiques et des changements de méthodes comptables en 2023 et dans les exercices ultérieurs.

9.1 Méthodes et estimations comptables critiques

Des renseignements sur les méthodes comptables de Postes Canada sont fournis aux notes 2 et 3 des états financiers consolidés résumés intermédiaires non audités pour le premier trimestre de 2023.

L'établissement des états financiers consolidés de la Société exige que la direction porte des jugements, fasse des estimations et pose des hypothèses qui sont complexes et subjectifs, en se fondant sur l'information dont elle dispose, lesquels influent sur les valeurs comptables et les informations présentées dans ces états financiers consolidés et les notes afférentes. Les résultats réels pourraient nécessiter une modification importante des valeurs comptables et des informations présentées dans les états financiers consolidés des périodes futures. Les estimations et les hypothèses sous-jacentes sont révisées régulièrement. Toute révision des estimations comptables est constatée dans la période au cours de laquelle l'estimation est révisée, si elle n'a de répercussions que sur cette période, ou dans la période au cours de laquelle l'estimation est révisée ainsi que dans les périodes futures, si la révision a une incidence sur la période considérée et sur les périodes futures.

Les estimations comptables critiques du Groupe d'entreprises demeurent essentiellement inchangées par rapport à celles de l'exercice précédent. D'autres renseignements sur ces estimations sont présentés dans le Rapport de gestion annuel de 2022 et à la note 4 – Estimations et jugements comptables critiques afférente aux états financiers consolidés de 2022 ainsi qu'à la note 2 – Base de présentation afférente au rapport financier du premier trimestre.

9.2 Contrôles internes

Il n'y a eu aucun changement au premier trimestre de 2023 aux contrôles internes à l'égard de l'information financière à fournir qui a eu ou qui aurait vraisemblablement pu avoir une incidence importante sur les contrôles internes de la Société à l'égard de l'information financière à fournir.

Responsabilité de la direction à l'égard de l'information financière intermédiaire

La direction est responsable de la préparation et de la présentation fidèle de ces états financiers consolidés résumés intermédiaires non audités (états financiers intermédiaires) conformément à la *Directive sur les normes comptables : GC 5200 Rapports financiers trimestriels des sociétés d'État* du Conseil du Trésor du Canada et à la Norme comptable internationale (IAS) 34, *Information financière intermédiaire*, ainsi que des contrôles internes qu'elle considère comme nécessaires pour permettre la préparation d'états financiers intermédiaires exempts d'anomalies significatives. La direction veille aussi à ce que tous les autres renseignements fournis dans ce rapport financier trimestriel concordent, s'il y a lieu, avec les états financiers intermédiaires.

À notre connaissance, ces états financiers intermédiaires non audités donnent, dans tous leurs aspects significatifs, une image fidèle de la situation financière, de la performance financière et des flux de trésorerie de la Société, à la date et pour les périodes visées dans les états financiers intermédiaires.

Le président-directeur général,



Le chef des finances,



Le 25 mai 2023

État consolidé résumé intermédiaire de la situation financière

(non audité – en millions de dollars canadiens)

	Au 1 ^{er} avril 2023	Au 31 décembre 2022
Actif		
Actifs courants		
Trésorerie et équivalents de trésorerie	1 141	1 220
Titres négociables	894	1 025
Clients, autres débiteurs et actifs sur contrat	983	1 053
Impôts à recevoir	42	42
Autres actifs (note 4)	132	139
Total des actifs courants	3 192	3 479
Actifs non courants		
Titres négociables	–	58
Immobilisations corporelles (note 5)	3 827	3 779
Immobilisations incorporelles (note 5)	204	196
Actifs au titre de droits d'utilisation (note 5)	1 367	1 384
Titres réservés	388	373
Actifs au titre des prestations des régimes de retraite (note 6)	4 923	4 933
Actifs d'impôt différé	3	3
Goodwill	130	130
Autres actifs (note 4)	50	52
Total des actifs non courants	10 892	10 908
Total de l'actif	14 084	14 387
Passifs et capitaux propres		
Passifs courants		
Fournisseurs et autres créditeurs	891	1 015
Salaires et avantages à payer et provisions connexes	581	651
Provisions	59	55
Impôts à payer	2	2
Produits différés	176	166
Obligations locatives (note 7)	129	129
Passifs au titre des autres avantages à long terme (note 6)	56	56
Total des passifs courants	1 894	2 074
Passifs non courants		
Obligations locatives (note 7)	1 439	1 454
Prêts et emprunts	998	998
Passifs au titre des prestations des régimes de retraite, des autres avantages postérieurs à l'emploi et des autres avantages à long terme (note 6)	2 932	2 847
Passifs d'impôt différé	480	536
Autres passifs	50	46
Total des passifs non courants	5 899	5 881
Total du passif	7 793	7 955
Capitaux propres		
Capital d'apport	1 155	1 155
Cumul des autres éléments du résultat global (note 11)	–	(10)
Excédent accumulé	5 060	5 214
Capitaux du Canada	6 215	6 359
Participations ne donnant pas le contrôle	76	73
Total des capitaux propres	6 291	6 432
Total des passifs et des capitaux propres	14 084	14 387

Les notes afférentes aux états financiers font partie intégrante de ces états financiers consolidés résumés intermédiaires.

État consolidé résumé intermédiaire du résultat global

(non audité – en millions de dollars canadiens)

	Période de 13 semaines close le 1 ^{er} avril 2023	Période de 13 semaines close le 2 avril 2022
Produits d'exploitation (note 8)	2 501	2 502
Charges d'exploitation		
Main-d'œuvre	1 259	1 230
Avantages du personnel	309	402
	1 568	1 632
Autres charges d'exploitation (note 9)	871	837
Amortissement (note 5)	121	113
Total des charges d'exploitation	2 560	2 582
Résultat d'exploitation	(59)	(80)
Produits (charges) liés aux activités d'investissement et de financement		
Produits de placement et autres produits (note 10)	26	5
Charges financières et autres charges (note 10)	(25)	(25)
Produits (charges) liés aux activités d'investissement et de financement, montant net	1	(20)
Perte avant impôts	(58)	(100)
Recouvrement d'impôt sur le résultat	(13)	(23)
Résultat net	(45)	(77)
Autres éléments du résultat global (note 11)		
Éléments qui sont susceptibles d'être reclassés ultérieurement en résultat net		
Variation de la juste valeur latente des actifs financiers	10	(40)
Élément qui ne sera jamais reclassé en résultat net		
Réévaluations des régimes à prestations définies	(106)	2 456
Autres éléments du résultat global	(96)	2 416
Résultat global	(141)	2 339
Résultat net attribuable au (aux) :		
Gouvernement du Canada	(48)	(78)
Participations ne donnant pas le contrôle	3	1
	(45)	(77)
Résultat global attribuable au (aux) :		
Gouvernement du Canada	(144)	2 333
Participations ne donnant pas le contrôle	3	6
	(141)	2 339

Les notes afférentes aux états financiers font partie intégrante de ces états financiers consolidés résumés intermédiaires.

État consolidé résumé intermédiaire des variations des capitaux propres

(non audité – en millions de dollars canadiens)

Période de 13 semaines close le 1 ^{er} avril 2023	Capital d'apport	Cumul des autres éléments du résultat global	Résultat non distribué	Capitaux du Canada	Participations ne donnant pas le contrôle	Total des capitaux propres
Solde au 31 décembre 2022	1 155	(10)	5 214	6 359	73	6 432
Résultat net	–	–	(48)	(48)	3	(45)
Autres éléments du résultat global (note 11)	–	10	(106)	(96)	–	(96)
Résultat global	–	10	(154)	(144)	3	(141)
Solde au 1^{er} avril 2023	1 155	–	5 060	6 215	76	6 291

Période de 13 semaines close le 2 avril 2022	Capital d'apport	Cumul des autres éléments du résultat global	Résultat non distribué	Capitaux du Canada	Participations ne donnant pas le contrôle	Total des capitaux propres
Solde au 31 décembre 2021	1 155	59	1 811	3 025	60	3 085
Résultat net	–	–	(78)	(78)	1	(77)
Autres éléments du résultat global (note 11)	–	(40)	2 451	2 411	5	2 416
Résultat global	–	(40)	2 373	2 333	6	2 339
Solde au 2 avril 2022	1 155	19	4 184	5 358	66	5 424

Les notes afférentes aux états financiers font partie intégrante de ces états financiers consolidés résumés intermédiaires.

État consolidé résumé intermédiaire des flux de trésorerie

(non audité – en millions de dollars canadiens)

	Période de 13 semaines close le 1 ^{er} avril 2023	Période de 13 semaines close le 2 avril 2022
Flux de trésorerie liés aux activités d'exploitation		
Résultat net	(45)	(77)
Ajustements visant à rapprocher le résultat net et les flux de trésorerie liés aux activités d'exploitation :		
Amortissement (note 5)	121	113
Charges au titre des prestations des régimes de retraite, des autres avantages postérieurs à l'emploi et des autres avantages à long terme (note 6)	99	208
Paiements effectués au titre des prestations des régimes de retraite, des autres avantages postérieurs à l'emploi et des autres avantages à long terme (note 6)	(145)	(156)
Recouvrement d'impôt sur le résultat et autres éléments ayant une incidence sur l'impôt à recevoir net	(13)	(23)
Charges (produits) d'intérêts nettes (note 10)	(3)	15
Variation des éléments hors trésorerie du fonds de roulement lié aux activités d'exploitation :		
Diminution des clients et autres débiteurs	71	74
Diminution des fournisseurs et autres créditeurs	(46)	(78)
Diminution des salaires et avantages à payer et des provisions connexes	(70)	(104)
Augmentation (diminution) des provisions	3	(2)
Diminution (augmentation) nette d'autres éléments hors trésorerie du fonds de roulement lié aux activités d'exploitation	18	(17)
Autres (produits) charges sans effet sur la trésorerie, montant net	(2)	6
Sorties de trésorerie liées aux activités d'exploitation avant intérêts et impôt	(12)	(41)
Intérêts perçus	22	5
Intérêts payés	(32)	(31)
Impôts payés	(12)	(42)
Sorties de trésorerie liées aux activités d'exploitation	(34)	(109)
Flux de trésorerie liés aux activités d'investissement		
Acquisition de titres	(189)	(270)
Produit de la vente de titres	386	282
Paiements versés en espèces au titre d'immobilisations	(210)	(136)
Sorties de trésorerie liées aux activités d'investissement	(13)	(124)
Flux de trésorerie liés aux activités de financement		
Paiements d'obligations locatives, après déduction du produit de sous-location	(32)	(32)
Sorties de trésorerie liées aux activités de financement	(32)	(32)
Diminution nette de la trésorerie et des équivalents de trésorerie	(79)	(265)
Trésorerie et équivalents de trésorerie à l'ouverture de la période	1 220	1 331
Trésorerie et équivalents de trésorerie à la clôture de la période	1 141	1 066

Les notes afférentes aux états financiers font partie intégrante de ces états financiers consolidés résumés intermédiaires.

Notes afférentes aux états financiers consolidés résumés intermédiaires non audités

Période de 13 semaines close le 1^{er} avril 2023

1	Constitution, activités et instructions	34
2	Règles de présentation	34
3	Adoption de Normes internationales d'information financière nouvelles ou révisées	35
4	Autres actifs	36
5	Immobilisations	37
6	Régimes de retraite, autres avantages postérieurs à l'emploi et autres avantages à long terme	38
7	Obligations locatives	41
8	Ventilation des produits	41
9	Autres charges d'exploitation	43
10	Produits (charges) liés aux activités d'investissement et de financement	43
11	Autres éléments du résultat global	43
12	Transactions avec des parties liées	44
13	Informations sectorielles	45

1. Constitution, activités et instructions

Établie en 1981 par la *Loi sur la Société canadienne des postes*, la Société canadienne des postes (la Société) est une société d'État qui figure à la partie I de l'annexe III de la *Loi sur la gestion des finances publiques* et elle est mandataire de Sa Majesté. Son siège social est situé au 2701, promenade Riverside, Ottawa (Ontario), au Canada.

La Société exploite un service postal de collecte, de transmission et de livraison de messages, de renseignements, de fonds ou de marchandises au pays ainsi qu'entre le Canada et l'étranger. Tout en assurant l'essentiel du service postal de base, la Société doit, en vertu de la *Loi sur la Société canadienne des postes*, exécuter sa mission en veillant à l'autofinancement de son exploitation dans des conditions de normes de service adaptées aux besoins de la population du Canada et comparables pour des collectivités de même importance.

La *Loi sur la Société canadienne des postes* donne à la Société l'exclusivité (à quelques exceptions près) de la collecte et de la transmission des lettres, et de leur livraison aux destinataires au Canada. La Société est également assujettie à des instructions émises en vertu de l'article 89 de la *Loi sur la gestion des finances publiques*, comme l'indique la note 1 afférente aux états financiers consolidés annuels de la Société pour l'exercice clos le 31 décembre 2022. L'état de ces directives demeure inchangé.

2. Règles de présentation

Déclaration de conformité • La Société a préparé ses états financiers consolidés résumés intermédiaires non audités (les états financiers intermédiaires) conformément à l'IAS 34, *Information financière intermédiaire* des Normes internationales d'information financière (IFRS) et la *Directive sur les normes comptables : GC 5200 Rapports financiers trimestriels des sociétés d'État* du Conseil du Trésor du Canada. Conformément aux dispositions de cette norme, les présents états financiers intermédiaires ne comprennent pas toutes les informations qui doivent être fournies dans des états financiers consolidés annuels. Ils doivent donc être lus en parallèle avec les états financiers consolidés audités de la Société pour l'exercice clos le 31 décembre 2022. Le Conseil d'administration a approuvé les présents états financiers intermédiaires et en a autorisé la publication le 25 mai 2023.

Règles de présentation • Les présents états financiers intermédiaires ont été établis au coût historique, sauf pour les cas autorisés par les IFRS et lorsque les notes indiquent qu'une autre méthode a été appliquée. Même si la date de clôture de l'exercice de la Société, qui est le 31 décembre, coïncide avec la fin de l'année civile, les dates de clôture des trimestres de la Société ne correspondent pas nécessairement aux trimestres de l'année civile. De fait, les trimestres financiers de la Société ont 13 semaines. Les montants sont présentés en millions de dollars, sauf indication contraire.

Monnaie fonctionnelle et monnaie de présentation • Les présents états financiers intermédiaires sont présentés en dollars canadiens. Le dollar canadien est la monnaie fonctionnelle de la Société.

Caractère saisonnier des activités • Le volume des opérations consolidées de la Société varie au cours d'un même exercice : les pics de demande ayant lieu pendant les Fêtes de fin d'année au cours du quatrième trimestre. Pendant les trois premiers trimestres de l'exercice, la demande baisse généralement de manière constante et les creux ont habituellement lieu pendant les mois d'été du troisième trimestre. Les opérations consolidées prennent en compte des coûts fixes importants qui ne varient pas à court terme en fonction des fluctuations de la demande de services.

Principales méthodes comptables • Les principales méthodes comptables utilisées aux fins des présents états financiers intermédiaires sont énoncées à la note 3 afférente aux états financiers consolidés annuels de la Société pour l'exercice clos le 31 décembre 2022. Les méthodes comptables ont été appliquées de la même manière pour toutes les périodes présentées, sauf indication contraire.

Méthode de consolidation • Les présents états financiers intermédiaires comprennent les comptes de la Société et de ses filiales : Les Investissements Purolator Ltée (Purolator), Groupe SCI inc. (SCI) et

Innovapost Inc. (Innovaposte). La Société, Purolator, SCI et Innovaposte sont désignées collectivement sous le nom de Groupe d'entreprises de Postes Canada ou de Groupe d'entreprises.

Jugements comptables critiques et sources principales d'incertitude relative aux estimations •

L'établissement des états financiers intermédiaires de la Société exige que la direction porte des jugements, fasse des estimations et pose des hypothèses qui sont complexes et subjectifs, en se fondant sur l'information dont elle dispose, lesquels influent sur les valeurs comptables et les informations présentées dans ces états financiers intermédiaires et les notes afférentes. Les résultats réels pourraient différer de ces jugements, de ces estimations et de ces hypothèses. Il est raisonnablement possible que les réévaluations faites à court terme, par la direction, de ces jugements, de ces estimations et de ces hypothèses ainsi que d'autres estimations ou hypothèses, conjuguées aux résultats réels, entraînent une modification importante des valeurs comptables et des informations présentées dans les états financiers consolidés des périodes futures.

Les estimations et les hypothèses sous-jacentes sont révisées régulièrement. Toute révision des estimations comptables est constatée dans la période au cours de laquelle les estimations sont révisées, si elle n'a de répercussions que sur cette période, ou dans la période au cours de laquelle les estimations sont révisées ainsi que dans les périodes futures, si les révisions ont une incidence sur la période considérée et sur les périodes futures. Les jugements critiques et les sources principales d'incertitude relative aux estimations sont présentés dans la note 4 afférente aux états financiers consolidés annuels de la Société pour l'exercice clos le 31 décembre 2022. Aucun changement important n'a été apporté à ces jugements ou à ces sources d'incertitude relative aux estimations au cours de la période de 13 semaines close le 1^{er} avril 2023.

3. Adoption de Normes internationales d'information financière nouvelles ou révisées

a) Nouvelles normes, modifications ou interprétations en vigueur depuis le 1^{er} janvier 2023

Les modifications applicables suivantes publiées par l'International Accounting Standards Board (IASB) nécessitant une adoption obligatoire par le Groupe d'entreprises au 1^{er} janvier 2023 ou après cette date n'ont entraîné aucun changement dans les états financiers intermédiaires de la Société.

Norme	Objet et portée
IAS 1, <i>Présentation des états financiers – Classement des passifs en tant que passifs courants ou non courants</i>	Les modifications précisent que les conditions existantes à la fin de la période de présentation de l'information financière sont celles qui doivent être utilisées pour déterminer si un droit de différer le règlement d'un passif existe. Les modifications clarifient également les situations qui sont jugées comme étant un règlement de passif.
IAS 1, <i>Présentation des états financiers – Informations à fournir sur les méthodes comptables, et énoncé de pratiques en IFRS 2, Porter des jugements sur l'importance relative</i>	Selon les modifications, l'entité est tenue de fournir des informations sur ses méthodes comptables significatives plutôt que sur ses principales méthodes comptables. L'énoncé de pratiques en IFRS 2 a été modifié en vue de fournir des indications et des exemples visant à expliquer et à illustrer l'application des quatre étapes du processus d'appréciation de l'importance relative.
IAS 8, <i>Méthodes comptables, changements d'estimations comptables et erreurs – Définition des estimations comptables</i>	Les modifications remplacent la définition d'un changement d'estimations comptables par une nouvelle définition selon laquelle les estimations comptables sont des montants des états financiers qui comportent une incertitude d'évaluation. Les modifications précisent qu'un changement d'estimation comptable résultant d'informations nouvelles ou de nouveaux développements n'est pas une correction d'erreur. De plus, les effets d'un changement d'une donnée d'entrée ou d'une technique d'évaluation utilisée pour établir une estimation comptable sont des changements d'estimations comptables s'ils ne découlent pas de la correction d'erreurs d'une période antérieure.

Norme	Objet et portée
IAS 12, <i>Impôts sur le résultat – Impôt différé rattaché à des actifs et des passifs issus d'une même transaction</i>	Les modifications précisent que l'exemption relative à la comptabilisation initiale ne s'applique pas aux transactions, telles que les contrats de location et les obligations relatives au démantèlement, qui donnent lieu à des montants égaux de différences temporaires déductibles et imposables lors de la comptabilisation initiale. Déterminer si les paiements effectués pour régler un passif sont des déductions attribuables (à des fins fiscales) au passif (et aux charges d'intérêts) ou à la composante actif connexe (et aux charges d'intérêts) est une question de jugement.

b) Normes, modifications ou interprétations non encore entrées en vigueur

Outre celles présentées à la note 5 b) des états financiers consolidés annuels de la Société pour l'exercice clos le 31 décembre 2022, ni l'IASB ni l'IFRS Interpretations Committee n'ont publié de nouvelles normes, modifications ou interprétations qui pourraient avoir une incidence future sur le Groupe d'entreprises.

4. Autres actifs

(en millions)

	Au 1^{er} avril 2023	Au 31 décembre 2022
Charges payées d'avance	141	147
Actifs détenus en vue de la vente	1	1
Autres débiteurs	40	43
Total des autres actifs	182	191
Autres actifs courants	132	139
Autres actifs non courants	50	52

Au 1^{er} avril 2023, la totalité des biens classés comme étant détenus en vue de la vente concernait le secteur d'activité Postes Canada. Il est prévu que le produit de la vente de ces biens permettra de recouvrer entièrement leur valeur comptable.

5. Immobilisations

a) Immobilisations corporelles

(en millions)

	Terrains	Bâtiments	Améliora- tions locatives	Matériel des installations	Véhicules	Comptoirs de vente, mobilier et matériel de bureau	Autre matériel	Actifs en cours de dévelop- pement	Total
Coût									
31 décembre 2022	482	2 520	397	1 413	820	340	1 292	409	7 673
Entrées	-	26	3	3	27	2	29	32	122
Reclassement comme actifs détenus en vue de la vente	-	(1)	-	-	-	-	-	-	(1)
Mises hors service	-	-	(1)	(22)	(4)	(23)	(1)	-	(51)
Transferts	-	87	11	106	-	1	-	(205)	-
1^{er} avril 2023	482	2 632	410	1 500	843	320	1 320	236	7 743
Cumul des amortissements									
31 décembre 2022	-	1 355	292	897	480	269	601	-	3 894
Amortissement	-	15	5	20	14	5	15	-	74
Reclassement comme actifs détenus en vue de la vente	-	(1)	-	-	-	-	-	-	(1)
Mises hors service	-	-	(1)	(22)	(4)	(23)	(1)	-	(51)
1^{er} avril 2023	-	1 369	296	895	490	251	615	-	3 916
Valeur comptable									
31 décembre 2022	482	1 165	105	516	340	71	691	409	3 779
1^{er} avril 2023	482	1 263	114	605	353	69	705	236	3 827

b) Immobilisations incorporelles

(en millions)

	Logiciels	Logiciels en cours de développement	Contrats de service et relations clients	Total
Coût				
31 décembre 2022	979	92	22	1 093
Entrées	1	19	-	20
Transferts	10	(10)	-	-
1^{er} avril 2023	990	101	22	1 113
Cumul des amortissements				
31 décembre 2022	875	-	22	897
Amortissement	12	-	-	12
1^{er} avril 2023	887	-	22	909
Valeur comptable				
31 décembre 2022	104	92	-	196
1^{er} avril 2023	103	101	-	204

c) Actifs au titre de droits d'utilisation

(en millions)

	Terrains	Immeubles (contrats de location bruts)	Immeubles (contrats de location nets)	Véhicules	Matériel des installations	Total
Valeur comptable						
31 décembre 2022	113	316	945	8	2	1 384
Entrées	–	4	18	–	–	22
Amortissement	(1)	(7)	(26)	(1)	–	(35)
Résiliation	(4)	–	–	–	–	(4)
1^{er} avril 2023	108	313	937	7	2	1 367

6. Régimes de retraite, autres avantages postérieurs à l'emploi et autres avantages à long terme**a) Passif net au titre des prestations définies**

Le passif net au titre des prestations définies comptabilisé et présenté à l'état intermédiaire de la situation financière se présente comme suit :

(en millions)

	Au 1^{er} avril 2023	Au 31 décembre 2022
Actifs au titre des prestations des régimes de retraite	4 923	4 933
Passifs au titre des prestations des régimes de retraite	4	3
Passifs au titre des autres avantages postérieurs à l'emploi et des autres avantages à long terme	2 984	2 900
Total des passifs au titre des prestations des régimes de retraite, des autres avantages postérieurs à l'emploi et des autres avantages à long terme	2 988	2 903
Partie courante des passifs au titre des autres avantages à long terme	56	56
Partie non courante des passifs au titre des prestations des régimes de retraite, des autres avantages postérieurs à l'emploi et des autres avantages à long terme	2 932	2 847

b) Coût des régimes à prestations définies et des régimes à cotisations définies

Les composantes du coût des régimes à prestations définies et des régimes à cotisations définies comptabilisées à l'état intermédiaire du résultat global se présentent comme suit :

(en millions)

	Période de 13 semaines close le 1 ^{er} avril 2023			Période de 13 semaines close le 2 avril 2022		
	Régimes de retraite	Autres régimes d'avantages	Total	Régimes de retraite	Autres régimes d'avantages	Total
Coût des services rendus au cours de la période	93	20	113	161	30	191
Coût financier	334	37	371	227	29	256
Produit d'intérêts généré par les actifs des régimes	(400)	–	(400)	(239)	–	(239)
Autres frais administratifs	4	–	4	4	–	4
Profits actuariels ¹	–	–	–	–	(14)	(14)
Charge au titre des prestations définies	31	57	88	153	45	198
Charge au titre des cotisations définies	11	–	11	10	–	10
Charge totale	42	57	99	163	45	208
Rendement des titres réservés	–	(4)	(4)	–	(4)	(4)
Composante incluse dans la charge au titre des avantages du personnel	42	53	95	163	41	204
(Profits) pertes de réévaluation : Rendement des actifs des régimes, à l'exclusion du produit d'intérêts généré par les actifs des régimes	(737)	–	(737)	1 807	–	1 807
(Profits actuariels) pertes actuariales	807	71	878	(4 484)	(598)	(5 082)
Composante incluse dans les autres éléments du résultat global^{2,3}	70	71	141	(2 677)	(598)	(3 275)

1. La réévaluation des régimes des autres avantages à long terme est comptabilisée en résultat net pour la période au cours de laquelle elle se produit. En raison d'une variation négligeable du taux d'actualisation par rapport à celui du 31 décembre 2022 (5,23 %), les autres régimes d'avantages à long terme du secteur Postes Canada n'ont pas été réévalués au 1^{er} avril 2023 (4,05 % au 2 avril 2022 comparativement à 5,23 % au 31 décembre 2022).
2. Les montants présentés dans ce tableau excluent un recouvrement d'impôt de 35 millions de dollars pour la période de 13 semaines close le 1^{er} avril 2023 (charge d'impôt de 819 millions de dollars au 2 avril 2022).
3. Les taux d'actualisation utilisés pour évaluer les régimes de retraite et les autres régimes d'avantages du secteur Postes Canada au 1^{er} avril 2023 s'établissaient respectivement à 5,04 % et à 5,06 %, comparativement à 5,27 % et à 5,28 % respectivement au 31 décembre 2022, et à 4,30 % et à 4,33 % respectivement au 2 avril 2022, comparativement à 3,22 % et à 3,26 % respectivement au 31 décembre 2021.

c) Total des paiements en trésorerie et allègement de la capitalisation

Le total des paiements versés en espèces au titre des régimes de retraite, des autres avantages postérieurs à l'emploi et des autres avantages à long terme pour le Groupe d'entreprises se présente comme suit :

(en millions)

	Période de 13 semaines close le 1 ^{er} avril 2023	Période de 13 semaines close le 2 avril 2022
Prestations versées directement aux bénéficiaires au titre des régimes des autres avantages	43	38
Cotisations régulières de l'employeur aux régimes de retraite	86	93
Cotisations spéciales de l'employeur aux régimes de retraite	5	15
Paiements versés en espèces au titre des régimes à prestations définies	134	146
Cotisations aux régimes à cotisations définies	11	10
Total des paiements versés en espèces	145	156

En avril 2023, Postes Canada a déposé l'évaluation actuarielle du Régime de pension agréé de la Société canadienne des postes (le Régime) au 31 décembre 2022 auprès de l'organisme fédéral de réglementation des régimes de retraite, le Bureau du surintendant des institutions financières. L'évaluation a révélé un excédent sur le plan de la continuité de 6,5 milliards de dollars (ratio de 127 %) et un excédent sur le plan de la solvabilité de 2,2 milliards de dollars (selon la valeur du marché des actifs du Régime; ratio de 108 %). Étant donné que ces ratios dépassent les ratios de 125 % et de 105 %, respectivement, Postes Canada est tenue d'utiliser l'excédent et n'est pas autorisée à verser d'autres cotisations pour coût des prestations pour services courants. Ce poste sera réévalué lorsque l'évaluation du 31 décembre 2023 sera terminée en 2024.

En vertu du *Règlement sur la capitalisation du régime de retraite de la Société canadienne des postes*, Postes Canada bénéficie d'un allègement temporaire de ses obligations au titre de la solvabilité jusqu'au 31 décembre 2024. Sans cet allègement, Postes Canada aurait été tenue d'effectuer des paiements spéciaux de solvabilité de 354 millions de dollars pour 2023.

7. Obligations locatives

a) Obligations locatives

(en millions)

	Au 1 ^{er} avril 2023	Au 31 décembre 2022
Analyse des échéances – flux de trésorerie contractuels non actualisés^{1,2}		
Moins d'un an	175	149
De un an à cinq ans	605	632
Plus de cinq ans	1 305	1 320
Total des obligations locatives non actualisées	2 085	2 101
Obligations locatives comptabilisées à l'état consolidé de la situation financière	1 568	1 583
Obligations locatives courantes	129	129
Obligations locatives non courantes	1 439	1 454

1. Les montants présentés dans le tableau qui précède comprennent des paiements au titre de la location (flux de trésorerie non actualisés) totalisant 25 millions de dollars (27 millions de dollars au 31 décembre 2022) qui seront versés, dans le cours normal des activités, à des parties liées pour des locaux destinés aux services postaux.
2. Les contrats de location qui ne sont pas encore en vigueur, mais pour lesquels des engagements avaient été pris au 1^{er} avril 2023, prévoient des sorties de trésorerie futures de 70 millions de dollars qui sont prises en compte dans l'analyse des échéances ci-dessus, mais pas dans l'évaluation de ces obligations locatives (71 millions de dollars au 31 décembre 2022).

b) Variations des passifs attribuables aux activités de financement

(en millions)

	31 décembre 2022	Paiements	Intérêts	Entrées nettes (contrats de location)	1 ^{er} avril 2023
Obligations locatives	1 583	(40)	8	17	1 568

8. Ventilation des produits

a) Produits répartis par régions géographiques

En ce qui concerne la Société, les produits présentés pour les régions géographiques autres que le Canada le sont en fonction de l'emplacement de l'administration postale étrangère qui a recours au service. En ce qui concerne les autres secteurs et l'unité fonctionnelle, ces produits sont présentés en fonction de l'emplacement du client qui a recours au service. Quand des produits importants sont attribués à un pays étranger, ces produits sont indiqués séparément. Aucun actif important du Groupe d'entreprises n'est situé à l'extérieur du Canada. Tous les produits intersectoriels proviennent du service du régime intérieur; ils ont donc été éliminés du montant des produits présenté par régions géographiques.

(en millions)

	Période de 13 semaines close le 1 ^{er} avril 2023	Période de 13 semaines close le 2 avril 2022
Canada	2 393	2 394
États-Unis	65	69
Reste du monde	43	39
Total des produits	2 501	2 502

b) Produits relatifs aux articles et aux services

Les produits pour les articles et les services sont présentés en fonction de l'information disponible au moment de la vente. En conséquence, les produits tirés de la vente de timbres et de l'utilisation de machines à affranchir sont présentés séparément, au lieu d'être attribués aux secteurs d'activité.

(en millions)

	Période de 13 semaines close le 1 ^{er} avril 2023			Période de 13 semaines close le 2 avril 2022		
	Total des produits	Éléments intersectoriels et consolidés	Produits provenant des clients externes	Total des produits	Éléments intersectoriels et consolidés	Produits provenant des clients externes
Produits attribués aux articles et aux services						
Colis	1 595	(40)	1 555	1 556	(45)	1 511
Courrier transactionnel	506	-	506	526	-	526
Marketing direct	223	-	223	234	-	234
Autres produits	139	(87)	52	128	(74)	54
	2 463	(127)	2 336	2 444	(119)	2 325
Produits non attribués						
Timbres-poste	65	-	65	73	-	73
Machines à affranchir	100	-	100	104	-	104
	165	-	165	177	-	177
Total	2 628	(127)	2 501	2 621	(119)	2 502

c) Produits relatifs aux canaux de vente

Les produits relatifs aux canaux de vente sont présentés pour les produits générés par les services du régime intérieur offerts aux clients commerciaux et pour les produits générés par les services de vente au détail du régime intérieur offerts aux consommateurs. Les produits du régime international comprennent les produits en provenance des États-Unis et du reste du monde, tels qu'ils sont définis à la note 8 a).

(en millions)

	Période de 13 semaines close le 1 ^{er} avril 2023			Période de 13 semaines close le 2 avril 2022		
	Total des produits	Éléments intersectoriels et consolidés	Produits provenant des clients externes	Total des produits	Éléments intersectoriels et consolidés	Produits provenant des clients externes
Régime intérieur						
Canal commercial	1 829	(40)	1 789	1 781	(45)	1 736
Canal de vente au détail	604	-	604	658	-	658
	2 433	(40)	2 393	2 439	(45)	2 394
Régime international	106	-	106	108	-	108
Autres régimes	89	(87)	2	74	(74)	-
Total	2 628	(127)	2 501	2 621	(119)	2 502

9. Autres charges d'exploitation

(en millions)

	Période de 13 semaines close le 1 ^{er} avril 2023	Période de 13 semaines close le 2 avril 2022
Levée, traitement et livraison hors main-d'œuvre	540	550
Immobilier, installations et entretien	98	94
Frais de vente, frais administratifs et technologie de l'information	155	147
Investissements autres qu'en capital	78	46
Autres charges d'exploitation	871	837

10. Produits (charges) liés aux activités d'investissement et de financement

(en millions)

	Période de 13 semaines close le 1 ^{er} avril 2023	Période de 13 semaines close le 2 avril 2022
Produit d'intérêts	25	5
Autres produits	1	-
Produits de placement et autres produits	26	5
Charge d'intérêts	(22)	(20)
Autres charges	(3)	(5)
Charges financières et autres charges	(25)	(25)
Produits (charges) liés aux activités d'investissement et de financement, montant net	1	(20)

11. Autres éléments du résultat global

(en millions)

	Éléments qui sont susceptibles d'être reclassés ultérieurement en résultat net			Élément qui ne sera jamais reclassé en résultat net	Autres éléments du résultat global
	Variation de la juste valeur latente des actifs financiers	Cumul des écarts de conversion	Cumul des autres éléments du résultat global	Réévaluations des régimes à prestations définies	
Solde cumulé au 31 décembre 2022	(14)	4	(10)		
Profits (pertes) de la période	14	-	14	(141)	(127)
Impôt sur le résultat	(4)	-	(4)	35	31
Montant net	10	-	10	(106)	(96)
Solde cumulé au 1^{er} avril 2023	(4)	4	-		

12. Transactions avec des parties liées

La Société est détenue entièrement par le gouvernement du Canada et elle est soumise au contrôle commun avec d'autres organismes publics, ministères et sociétés d'État. Le Groupe d'entreprises a effectué les transactions suivantes avec des parties liées, en plus de celles qui sont présentées ailleurs dans les présents états financiers intermédiaires :

a) Gouvernement du Canada, ses organismes et les autres sociétés d'État

(en millions)

	Période de 13 semaines close le 1 ^{er} avril 2023	Période de 13 semaines close le 2 avril 2022
Produits générés par des transactions avec des parties liées	88	68
 Paiements reçus à titre de compensation en vertu de programmes		
Envois postaux du gouvernement et envois d'articles destinés aux personnes aveugles	6	6
Loyers versés par les parties liées pour des locaux loués auprès de la Société	2	2
Charges relatives aux transactions avec des parties liées	3	6

La plupart des produits générés par des transactions avec des parties liées concernent des contrats commerciaux pour des services postaux conclus avec le gouvernement du Canada. Les produits comprennent également des paiements reçus à titre de compensation du gouvernement du Canada pour la prestation de services postaux parlementaires et l'envoi d'articles en franchise aux personnes aveugles. D'autres renseignements au sujet des contrats de location avec des parties liées sont donnés à la note 7 a).

Les montants à recevoir des parties liées ou à payer à celles-ci qui sont présentés dans l'état consolidé résumé intermédiaire de la situation financière sont les suivants (en millions) :

	Au 1 ^{er} avril 2023	Au 31 décembre 2022
Montants à recevoir des parties liées ou à payer à celles-ci		
Inclus dans les clients et autres débiteurs	30	20
Inclus dans les fournisseurs et autres créditeurs	10	14
Produits différés générés par des transactions avec des parties liées	2	1

b) Transactions avec des entités dont les principaux dirigeants du Groupe d'entreprises de Postes Canada détiennent le contrôle ou un contrôle conjoint

Dans le cours normal de ses activités, il arrive que le Groupe d'entreprises interagisse avec des entreprises dont les politiques financières et d'exploitation sont entièrement ou conjointement régies par les principaux dirigeants du Groupe d'entreprises. Le cas échéant, les principaux dirigeants concernés sont tenus de se retirer de toutes les discussions ou décisions se rattachant aux transactions entre les sociétés. Les seules transactions d'importance réalisées au cours de la période de 13 semaines close le 1^{er} avril 2023 ont eu lieu entre Purolator et une société contrôlée par l'un des principaux dirigeants du Groupe d'entreprises, qui est administrateur et actionnaire minoritaire de Purolator. Cette société a fourni à Purolator des services de transport aérien pour un montant de 4 millions de dollars (4 millions de dollars au 2 avril 2022). Ces transactions ont été effectuées à des prix et à des conditions qui sont comparables à ceux des transactions effectuées avec les autres fournisseurs de Purolator.

c) Transactions avec les régimes de retraite de la Société

Au cours de la période de 13 semaines close le 1^{er} avril 2023, la Société a rendu des services administratifs au Régime de pension agréé de la Société canadienne des postes (le Régime) pour un montant de 4 millions de dollars (3 millions de dollars au 2 avril 2022). Au 1^{er} avril 2023, une créance de 12 millions de dollars (12 millions de dollars au 31 décembre 2022) liée aux transactions avec le Régime est impayée et a été prise en compte dans les clients et autres débiteurs. Les paiements versés en espèces, y compris les cotisations aux régimes à prestations définies et aux régimes à cotisations définies du Groupe d'entreprises, sont présentés à la note 6 c).

13. Informations sectorielles

Secteurs opérationnels • Les méthodes comptables utilisées pour les secteurs opérationnels sont les mêmes que celles du Groupe d'entreprises. Les transactions intersectorielles sont conclues à des conditions qui sont comparables à celles en vigueur sur les marchés. Innovaposte, unité fonctionnelle responsable de la technologie de l'information, fournit au sein du Groupe d'entreprises des services partagés selon le principe de recouvrement des coûts. Sur une base consolidée, le Groupe d'entreprises n'a aucun client externe dont les achats représentent plus de 10 % de la totalité de ses produits.

Au 1^{er} avril 2023 et pour la période de 13 semaines close à cette date

(en millions)

	Postes Canada	Purolator	SCI	Autres	Total
Produits provenant des clients externes	1 781	648	72	–	2 501
Produits intersectoriels	22	10	8	(40)	–
Produits d'exploitation	1 803	658	80	(40)	2 501
Main-d'œuvre et avantages du personnel	1 204	298	36	30	1 568
Autres charges d'exploitation	627	284	31	(71)	871
Amortissement	84	26	10	1	121
Charges d'exploitation	1 915	608	77	(40)	2 560
Résultat d'exploitation	(112)	50	3	–	(59)
Produits de placement et autres produits	22	3	1	–	26
Charges financières et autres charges	(17)	(7)	(1)	–	(25)
Résultat avant impôt	(107)	46	3	–	(58)
Charge (recouvrement) d'impôt sur le résultat	(27)	13	1	–	(13)
Résultat net	(80)	33	2	–	(45)
Total de l'actif	11 944	2 150	308	(318)	14 084
Total du passif	6 736	918	166	(27)	7 793

Au 2 avril 2022 et pour la période de 13 semaines close à cette date

(en millions)

	Postes Canada	Purolator	SCI	Autres	Total
Produits provenant des clients externes	1 810	630	62	–	2 502
Produits intersectoriels	25	8	12	(45)	–
Produits d'exploitation	1 835	638	74	(45)	2 502
Main-d'œuvre et avantages du personnel	1 273	298	34	27	1 632
Autres charges d'exploitation	595	287	28	(73)	837
Amortissement	81	22	9	1	113
Charges d'exploitation	1 949	607	71	(45)	2 582
Résultat d'exploitation	(114)	31	3	–	(80)
Produits de placement et autres produits	4	1	–	–	5
Charges financières et autres charges	(19)	(4)	(1)	(1)	(25)
Résultat avant impôt	(129)	28	2	(1)	(100)
Charge (recouvrement) d'impôt sur le résultat	(32)	9	1	(1)	(23)
Résultat net	(97)	19	1	–	(77)
Total de l'actif	11 415	1 883	298	(311)	13 285
Total du passif	6 910	808	160	(17)	7 861

POSTES CANADA
2701 PROM RIVERSIDE BUREAU N1200
OTTAWA ON K1A 0B1

Renseignements généraux : 1 866 607-6301

Pour obtenir des informations plus détaillées, veuillez visiter postescanada.ca.

^{MC} Marque de commerce de la Société canadienne des postes.

This report is also available in English.

postescanada.ca

Canada

